



Témoignage client

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

Fitch Ratings

Dans le cadre d'une stratégie axée sur le cloud, la société a décidé de migrer vers SAP HANA sur Amazon Web Services (AWS). Protera Technologies, partenaire de Fitch Ratings pour la migration, a recommandé SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications pour l'exécution de SAP HANA dans AWS. Fitch Ratings recourait à Red Hat Linux pour ses applications d'entreprise et a décidé de passer de Red Hat à SUSE pour ses applications SAP HANA.



Présentation

Fitch Ratings est un fournisseur mondial de notations de crédit, d'analyses et de recherches. Soucieuse d'apporter de la valeur au-delà de la notation, au moyen d'analyses indépendantes et prospectives, Fitch Ratings publie des perspectives mondiales nourries par une forte expérience des marchés locaux et une expertise des marchés de crédit. Le contexte, les perspectives et les informations supplémentaires que fournit Fitch aident depuis un siècle les investisseurs à financer la croissance et à prendre d'importantes décisions de crédit en toute confiance.

En tant qu'agence de notation mondiale, Fitch évalue la capacité d'entités et d'instruments à répondre à leurs obligations de crédit. Les investisseurs et les acteurs de marché comptent sur de multiples sources, et la note de crédit, qui indique l'évolution probable d'un problème ou d'une transaction dans le temps, constitue une information clé. De cette façon,

« SUSE a indubitablement contribué à nous donner la certitude que les applications SAP HANA fonctionneraient comme prévu sur Amazon Web Services. »

RANJIT PRITHVIRAJ

Directeur général
Fitch Ratings

Fitch aide les investisseurs à cartographier les risques de crédit potentiels.

S'appuyant sur les conclusions de plus d'un millier d'analystes, Fitch rapproche différents points de vue pour publier des analyses objectives et prospectives. Ces analyses sont alimentées et soutenues par des capacités et une expertise qui englobent les marchés des titres à revenu fixe du monde entier.

Défi

Fitch Ratings a décidé de passer d'un environnement de centre de données traditionnel, sur site et à forte intensité de capital, à une stratégie axée sur le cloud. Cette stratégie permettra à l'entreprise de gagner en agilité pour le déploiement d'instances, tout en réduisant les coûts de matériel et les dépenses d'investissement.

Fitch prévoyait de migrer toutes ses applications SAP ECC, BW et EPMIO vers le cloud AWS. L'entreprise, prudente, tenait à bénéficier d'une démonstration de faisabilité intégrale dans l'environnement AWS pour s'assurer il n'y aurait pas de surprises au moment de la migration de la production. Lors de la planification de la migration, Ranjit Prithviraj, responsable de l'environnement ERP mondial de Fitch, a consulté Protera Technologies, partenaire de confiance et fournisseur de services de mise en oeuvre technique pour les produits SAP et des produits tiers. On lui a conseillé d'utiliser SUSE pour SAP HANA sur Amazon Web Services.

FitchRatings

Fitch Ratings en bref :

Fitch Ratings est un important fournisseur de notations de crédit, d'analyses et de recherches. Soucieuse d'apporter de la valeur au-delà de la notation, au moyen d'analyses indépendantes et prospectives, Fitch Ratings publie des perspectives mondiales nourries par une forte expérience des marchés locaux et une expertise des marchés de crédit. Le contexte, les perspectives et les analyses supplémentaires que nous fournissons aident les investisseurs à prendre d'importantes décisions de crédit en toute confiance.

■ Secteur et lieu

Services financiers, États-Unis

■ Produits et services

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

■ Résultats

- + Le temps nécessaire pour suivre une chaîne de processus est passé de plusieurs heures à quelques minutes
- + Un environnement fonctionnel reposant sur une infrastructure AWS a été fourni en quelques semaines au lieu de plusieurs mois

« Cela me rassure beaucoup de savoir que SUSE est l'une des premières entreprises à avoir adopté la plate-forme HANA et a l'habitude de travailler avec SAP HANA. Migrer vers HANA sur SUSE limite notre risque et nous offre une plate-forme optimale pour exécuter nos applications d'entreprise SAP. »

RANJIT PRITHVIRAJ

Directeur général
Fitch Ratings

www.suse.com

Solution

Le solide partenariat entre SUSE et SAP a été l'une des principales raisons pour laquelle Protera a conseillé à Fitch Ratings de passer à SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications. Les deux sociétés ont collaboré étroitement pour s'assurer que SUSE était le meilleur fournisseur Linux pour SAP HANA sur AWS, en termes d'innovation d'ingénierie (SUSE est par exemple la première entreprise à commercialiser un système automatisé de détection de basculement SAP HANA pour la haute disponibilité sur AWS), de prise en charge de Enhanced Networking Adapter et d'autres avantages de performance sur AWS.

Ranjit Prithviraj est ressorti convaincu d'une réunion avec l'équipe SUSE : « SUSE a contribué à nous donner la certitude que les applications HANA fonctionneraient comme prévu sur Amazon », a déclaré M. Prithviraj. « Si nous avions opté pour Red Hat, ne pas avoir la certitude que HANA allait fonctionner correctement aurait représenté une difficulté. Les caractéristiques inhérentes au fonctionnement de SUSE sur HANA m'ont permis d'envisager la migration vers Amazon de manière bien plus sereine. »

Les caractéristiques inhérentes auxquelles Ranjit Prithviraj fait allusion incluent la mise en cache des pages, l'application de correctifs à chaud, la récupération après sinistre et la haute disponibilité.

M. Prithviraj a été impressionné par la fonction de mise en cache des pages, qui garantit que le noyau Linux ne supprimera pas de données importantes stockées en mémoire RAM. La solution SUSE permet

également à Fitch de répliquer des bases de données et des applications en natif via SAP avec l'agent haute disponibilité AWS.

Une fois fait le choix de SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, il a fallu environ quatre semaines pour achever la migration sandbox et transférer les applications SAP HANA, SAP ECC, BW et EPM10 sur AWS.

Résultats

Le projet de migration n'est pas encore complètement achevé, mais Ranjit Prithviraj a déjà remarqué un avantage extrêmement utile dans la sandbox : des chaînes de processus plus rapides. Avant AWS, SAP HANA et SUSE Linux Enterprise Server, les chaînes de processus de Fitch, qui transfèrent les données de SAP ECC vers BW et son système de consolidation, prenaient plusieurs heures. Par conséquent, Fitch ne pouvait exécuter que quatre chargements par jour.

La nouvelle solution a considérablement accéléré les choses : « En passant à SUSE sur HANA et AWS, ces chaînes de processus s'exécutent maintenant en quelques minutes », a expliqué Ranjit. « En théorie, il est possible de demander des charges ad hoc à tout moment, sans que cela n'interfère avec nos activités. C'est un énorme avantage, surtout pendant les traitements de clôture mensuelle et annuelle. »

En septembre 2017, Fitch Ratings devrait terminer la migration complète des environnements de développement, d'assurance qualité et de production, et a hâte de voir quels seront les autres avantages.



Veillez contacter votre revendeur agréé ou contactez directement :

SUSE France
Tour Atlantique
1 Place de la Pyramide
92911 Paris La Défense Cedex
France
Tel : +33 (0)1 55 70 30 13
Fax : +33 (0)1 55 70 31 13

SUSE Luxembourg S.à r.l.
Route de Longwy, 57
L-8080 Bertrange
Luxembourg
Tél : +352 26923755
Fax : +352 26923762

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany