



白皮书  
实现不间断 IT

# 高可用性解决方案 可提供不中断、 不间断的 IT 服务

# 高可用性解决方案可提供不中断、不间断的 IT 服务

保持关键 IT 系统正常运行非常必要，这促使许多政府高管从提供优质、个性化支持服务的最佳合作伙伴处寻求前沿解决方案。而找到理想前沿方案的机构可以加速任务交付、提高运营效率并实现不间断的业务连续性。

无论您的机构为何，IT 停机造成的服务中断成本高昂 — 这不仅涉及到损失金钱，还会损失消费服务的可靠性、员工工作效率和机构声誉。

最重要的是，必须要尽量缩短系统停机时间，然后迅速恢复。您的组织需要通过“高可用性”解决方案来实现不间断的 IT，从而确保不间断的服务。

## 计算停机成本

IT 停机可能是灾难性的，它会影响任务准备情况。用户面临的挑战是最大限度地缩短系统停机时间并快速恢复，以支持不断增长的关键任务型应用程序资产。

修复基础设施和扩展应用程序同样存在风险。除了面临保持系统正常运行的挑战之外，在应用软件修复程序以使系统版本保持最新的同时，还必须减少中断，而在变化如此快速的世界中，另一个挑战就是找到一种方法来快速调整基础设施来适应不断变化的条件。

- 1 Ponemon Institute© 的研究报告：数据中心中断的成本（2016 年）。
- 2 数据中心知识：大多数数据中心停机并非由技术故障造成数据中心知识（2017 年）。
- 3 SUSE：打造始终正常运行、始终可用的数字型企业（2017 年）。

## 市场快照

IT 对政府机构服务公众的方式也有所影响。随着数据使用的增加，政府对数据中心的依赖程度也不断增加，以此实现流程自动化，让更多政府公务人员可以深入现场，并让公民能够自助服务。

**22%**

网络犯罪是造成数据中心中断的原因中增速最快的一项，从 2010 年的 2% 上升到 2016 年的 22%。<sup>1</sup>

**每分钟 9000 美元**

平均而言，计划外停机的每分钟成本接近 9,000 美元。<sup>1</sup>

**三分之二**

的数据中心中断是由流程（而非基础设施系统）导致的。<sup>2</sup>

**三分之一**

的组织在过去五年中至少报告了一次灾难或重大中断，其中大部分是由硬件故障、软件故障、电信故障、数据损坏、升级失败或人为错误<sup>3</sup> 导致的。

当系统发生故障时，制订恢复计划对于最大限度地降低生产率下降和服务损失（由于区域性灾难造成）至关重要，而且通过能够跨多个群集复制应用程序数据来保护关键任务工作负载和基础设施也非常重要。

### 可预测、可依靠、可用

不间断 IT 意味着对关键系统和基础设施的不间断访问。这意味着运行关键任务应用程序的系统可访问、可预测而且可靠，并基于您可以信任的基础设施。

高可用性解决方案通过具有任务关键型 Linux 和可扩展自动化的融合基础设施提供。但是，要提供不间断的服务，您还需要合适的解决方案、理想的合作伙伴和卓越支持。这应该由四个要素组成。

1. 开放源代码、**高可用性群集系统**，便于在物理和虚拟环境中部署，并最大限度地减少因损坏或故障而造成的数据丢失。通过使用现有 IT 基础设施保护数据资产，高可用性 (HA) 群集可用于实现应用程序和数据恢复的自动化 — 当发生错误或故障时，这些解决方案会将工作负载转移到另一台服务器，或者确保应用程序在工作系统上自动重新启动。
2. 开放源代码**实时操作系统**，可减少延迟并提高时间敏感型、任务关键型应用程序的可预测性和可靠性。
3. 尖端的**实时修补技术**，让您可以在不中断服务的情况下即时应用内核修复。凭借合适的解决方案，您可以在应用程序运行时将增补程序应用到 Linux 内核，而无需重引导系统。（SUSE 的跨多架构实时修补技术属于业界首创。）
4. 个性化的**高级支持服务**，包括会直接接触了解您、您的组织和 IT 基础设施的**指定技术和业务专业人员**，让您更有信心选择开源解决方案。

### 实现正常运行时间最大化

借助合适的解决方案、理想的合作伙伴和出色的支持服务，您可以最大限度地减少计划内和计划外的停机时间。

合适的工具和解决方案将帮助您防止数据丢失并从事件中恢复，同时增强安全性和合规性。它们还会帮助您的系统保持最新，而不会中断人工智能应用程序、大数据分析和数据库应用程序等关键流程。这些解决方案将使您能够：

- 通过提高响应速度标准的精确计时，对新信息和不断变化的全球动态做出快速反应
- 通过增加为合作伙伴和员工提供的服务可用性，从而加速任务交付、提高运营效率并始终保持连续性
- 通过提供高可用性服务来维护信任并提供卓越、无缝的公民体验
- 通过访问指定产品、技术和业务专业人员提供的高级支持服务，确保任务和 IT 目标保持一致，制定高级路线图并自信地实施高可用性解决方案

借助合适的解决方案、理想的合作伙伴和出色的支持服务，您将能够通过确保不间断服务的高可用性解决方案实现不间断的 IT。

请联系我们试用产品，或详细了解我们的产品：

SUSE Linux Enterprise High Availability Extension

SUSE Linux Enterprise Real Time

SUSE Linux Enterprise Live Patching

SUSE 高级支持服务

SUSE 全球服务

其他联系信息和办公地点：  
[www.suse.com](http://www.suse.com)

[www.suse.com](http://www.suse.com)

