

La Modernización de TI Segura y el Papel del Código Abierto en 6 etapas

Para mantenerse competitivo en la acelerada economía actual, donde disrupciones se hicieron comunes, la TI necesita de una estrategia que entregue tanto agilidad como continuidad.

Empezar, muchas veces, es la parte más difícil. Esta guía de seis etapas muestra como su equipo, sus procesos y su tecnología de código abierto forman la base para la infraestructura de TI que es increíblemente estable y continuamente adaptable.

Equipo



Etapa
1

Defina sus objetivos corporativos

¿POR QUÉ?

Los líderes necesitan estar de acuerdo con una estrategia para entregar beneficios concretos, como, por ejemplo, la creación de nuevos productos o servicios, el perfeccionamiento de la experiencia del cliente o la habilitación de una rápida recuperación luego de una adversidad.

Etapa
2

Establezca una comunicación clara entre departamentos

Es esencial que cada tomador de decisión tenga una comprensión compartida de los objetivos, responsabilidades y prioridades para transformación, y un plazo para completar sus aportes.

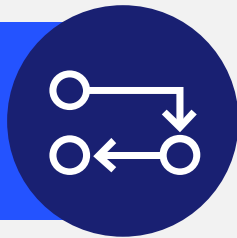
¿POR QUÉ?

Los múltiples proyectos en su planificación de transformación abarcan distintos departamentos, cada uno con sus propias experiencias y responsabilidades. Los objetivos, el propietario del proceso de cada iniciativa necesitan estar claros para todos los participantes para que usted pueda identificar potenciales conflictos, remover cuellos de botella y obtener el mejor resultado.

Aumentar agilidad es el **impulsor #1**

de los esfuerzos de transformación de TI en las organizaciones norteamericanas¹

Procesos



Etapa
3

Defina y estructure la experiencia de cliente que usted desea

A través de la colaboración entre líderes de experiencia del cliente, unidades de negocios y equipos de desarrollo de implantación de aplicaciones, determine como usted quiere actualizar su experiencia del cliente y demuestre esas alteraciones en los mapas de procesos.

¿POR QUÉ?

Aproveche la capacidad de comprometer clientes a través de nuevos productos, canales y experiencias personalizadas. Los objetivos que su organización determina y como sus empleados pueden ayudar.

Etapa
4

Planifique sus procesos para automatización

Planifique actualizaciones que atiendan sus objetivos de negocios y determinen como automatizar sus procesos en velocidad, desempeño y resiliencia.

¿POR QUÉ?

Automación inteligente puede aplicarse a una variedad de casos de uso para ofrecer soporte a una modernización de TI segura, desde el desarrollo de nuevas aplicaciones direccionados al cliente hasta la gestión de infraestructura para una mejor seguridad y confiabilidad.

86%

de las organizaciones utilizan modelaje de procesos y herramientas de análisis para ofrecer soporte a una migración para SAP S/4HANA²

Tecnología



Etapa
5

Acceda a nuevas tecnologías y evalúe el papel de la infraestructura de código abierto

Determine cuales tecnologías van a entregar procesos transformadores con agilidad y resiliencia. Actualmente, tecnologías de código abierto son la principal opción para plataformas donde seguridad e innovación son prioridades.

¿POR QUÉ?

Las tecnologías de código abierto son la base para recursos nativos digitales que abarcan computación en nube, automatización, banco de datos y orquestación de contenedores. El software de código abierto está listo para cargas de trabajo de misión crítica; determine como pueden atender a sus necesidades cuando comparados a sistemas propietarios en interoperabilidad, costo, seguridad y flexibilidad futura.

Etapa
6

Trabaje con partners para ofrecerle soporte a la interoperabilidad y seguridad

Identifique brechas de habilidad y aproxime partners que puedan ayudarle a superar los desafíos de optimización e innovación de la modernización de TI segura.

¿POR QUÉ?

Los partners ofrecen soporte a la resolución de problemas y seguridad en tiempo real, ayudándole a traer sencillez a su estrategia de infraestructura abierta, para que pueda enfocarse en resultados ejecutivos.

Más del

95%

de las organizaciones de TI mundiales utilizan software de código abierto en cargas de trabajo de misión crítica³

Entre en contacto

Para personalizar su abordaje a la modernización de TI alineada con el nivel de preparo de su equipo, de sus procesos y sus tecnologías, contáctese con SUSE.



¹ Reporte de Pesquisa SUSE: Como los Actuales Líderes de TI osan en ser diferentes. Mayo de 2020.

² Reporte Benchmark SAPinsider: Herramientas y Servicios de Partners para Migraciones SAP S/4HANA. Julio de 2020.

³ Gartner: Lo que Líderes de Innovación Necesitan Saber sobre Software de Código Abierto. Agosto de 2019.