

Sello Rojo: poupa até 80% em custos de licenciamento e manutenção com a SUSE

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Com a intenção de fazer crescer o negócio, maximizar os seus processos de gestão empresarial e otimizar os investimentos em tecnologia, a Sello Rojo migrou do SAP ECC 6 (em execução num sistema operativo proprietário) para o SAP S/4HANA (em execução no SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications). Pouco tempo depois, registaram poupanças em custos de licenciamento e manutenção, ao mesmo tempo que registaram aumentos de eficiência e segurança em todo o seu ambiente de TI.

Sello Rojo

Resumo:

A Sello Rojo emprega mais de 4000 pessoas na produção e distribuição de laticínios, sumos e outros produtos alimentares embalados em todo o México.

Setor

- Produtos alimentares e bebidas

Produto e serviços

- SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications
- SUSE Linux Enterprise Live Patching

Local

- Guadalajara, México

Resultados

- + Até 80% de poupança nos custos de licenciamento e manutenção
- + Atualizações do sistema operativo 30% mais rápidas
- + Zero interrupções em janelas de manutenção não planeadas
- + Maior fiabilidade da informação

Descrição

Adorada por gerações, a Sello Rojo é uma empresa 100% mexicana dedicada à produção e comercialização de leite, seus derivados e outros alimentos. Com duas fábricas em funcionamento e 50 centros de distribuição, a empresa emprega mais de 4000 pessoas e está empenhada em desenvolver produtos de alta qualidade com foco num serviço de qualidade e na satisfação do cliente.

Desafio

Em 2017, a Sello Rojo identificou oportunidades para melhorar as operações comerciais, simplificando os processos e otimizando os investimentos em TI. Historicamente, tinham gerido as suas finanças com o SAP ECC 6, em execução num sistema operativo proprietário com servidores Hewlett Packard Enterprise (HPE) ProLiant no local. Após uma análise, a Sello Rojo descobriu que continuar a manter o seu ambiente SAP ECC 6 exigiria investimentos repetitivos e de alto custo em patches e consideráveis

períodos de inatividade ao aplicar atualizações. Por conseguinte, decidiram migrar o seu ambiente para ser executado no SAP S/4HANA como uma alternativa mais fiável e económica.

Para migrar funções do SAP ECC 6 para o SAP S/4HANA, a Sello Rojo teria que investir em novo hardware. Teria também de atualizar o seu sistema operativo proprietário nos novos servidores para garantir que o equipamento funcionava com a eficiência ideal.



"A parceria da SUSE com a CITEI e a HPE ajudou-nos a compreender não só os benefícios que o SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications nos poderia oferecer, mas também que o mesmo seria muito mais fácil de utilizar."

Verónica Ruiz
Chefe de Aplicações Seniores
Sello Rojo

No entanto, a atualização do sistema operativo proprietário exigiria taxas de licenciamento elevadas e a necessidade de estabelecer novos orçamentos sempre que o fabricante lançasse atualizações de software.

Para ajudar a abordar estes desafios, a Sello Rojo criou uma parceria com a CITEI, uma empresa de consultoria tecnológica sediada fora do México, e com a HPE para encontrar uma solução.

"Com a CITEI e a HPE, parceiros de projeto para o SAP S/4HANA, aprendemos que um sistema baseado em Linux seria muito mais eficiente", afirma Verónica Ruiz, chefe de aplicações seniores da Sello Rojo. "Foi então que nos informaram que a SUSE tem um sistema operativo Linux certificado pela SAP."

Solução

Ruiz refere que, inicialmente, a ideia de substituir o seu comprovado sistema operativo proprietário assustou a equipa de TI da Sello Rojo. Esta seria a sua primeira incursão na utilização de um sistema Linux. "A parceria da SUSE com a CITEI e a HPE ajudou-nos a compreender não só os benefícios que o SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications nos poderia oferecer, mas também que o mesmo seria muito mais fácil de utilizar", diz Ruiz.

No final, a equipa de Ruiz decidiu avançar porque as soluções seriam fáceis de implementar e porque o SUSE Linux Enterprise Live Patching os ajudaria a poupar tempo significativo na aplicação de atualizações.

"Todos os envolvidos, HPE, CITEI, SUSE e Sello Rojo, operaram de uma forma muito coordenada. Trabalhámos todos como uma única equipa. Éramos todos um único projeto", diz Ruiz. "Em apenas dois meses substituíram os nossos sistemas antigos por três servidores Sinergy e seis servidores virtuais VMware, todos a executar o SAP S/4HANA no SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications."

A mudança cultural ocorreu de forma bastante suave, uma vez que a SUSE forneceu formação para o SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications e para o SUSE Linux Enterprise Live Patching. "A transferência de conhecimentos ocorreu naturalmente, dado que configurámos e implementámos tudo em conjunto", afirma.


Resultados

Ao substituir o sistema operativo proprietário pelo SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, a Sello Rojo conseguiu poupar até 80% em custos de licenciamento e manutenção de software. "Já houve uma redução significativa dos custos devido à redução da manutenção necessária, mas estamos a poupar ainda mais por já não precisarmos de pagar taxas de licença de utilizador", afirma Ruiz.

Mas as vantagens não se esgotam nas poupanças financeiras. De acordo com Ruiz, o SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications é mais seguro e eficiente do que o seu sistema operativo anterior. Ela explica: "As atualizações também trazem mais eficácia – não temos tantos patches como antes e o SUSE Linux Enterprise Live Patching torna a emissão de patches muito mais fácil."

Do ponto de vista comercial, o SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications permite que a Sello Rojo aproveite ao máximo as capacidades de análise de dados oferecidas pelo SAP S/4HANA. "Por outro lado, prepara-nos para os projetos de grandes volumes de dados previstos da Sello Rojo, para a expansão relativa a novos retalhistas e novas cidades", revela Ruiz.

Além disso, a equipa de Ruiz está a começar a explorar a forma como o SUSE Linux Enterprise pode apoiar outros projetos, tais como o trabalho com desenvolvimentos Java e até mesmo uma migração de ambiente de trabalho.



SUSE

The Power Of Many

SUSE
Maxfeldstrasse
90409 Nuremberg
www.suse.com

Para mais informações, contacte a SUSE
através dos números:
+1 800 796 3700 (EUA/Canadá)
+49 (0)911-740 53-0 (Resto do mundo)