

Lulu Group

La migración de la solución SAP for Retail ERP de Solaris basada en hardware exclusivo de Sun a las soluciones SUSE® Linux Enterprise Server for SAP Applications basadas en servidores con arquitectura Intel ayudó al crecimiento rápido de Lulu Group. Cuando la empresa quiso mejorar la velocidad de creación de informes y análisis de negocio mediante la implementación de la base de datos SAP HANA, SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications fue nuevamente la plataforma de su elección, que combina disponibilidad y rendimiento altos con un bajo coste total de propiedad.

Descripción general

Desde el inicio de su viaje comercial a principios de los años noventa, Lulu Group ha experimentado un aumento rápido en sus actividades minoristas y hoy cuenta con 121 tiendas en todo el CCEAG. El grupo disfruta de un 32 por ciento de cuota de mercado en sus regiones y tiene más de 700 000 compradores al día.

El reto

Conforme Lulu Group fue creciendo, también aumentó la presión para que sus sistemas empresariales siguieran funcionando a un nivel óptimo. La empresa eligió la solución SAP for Retail ERP para gestionar prácticamente todos los aspectos del sector minorista. Para ello, primero implementó la solución del sistema operativo Solaris en servidores Sun exclusivos. Esta combinación funcionó al principio, pero su ejecución era demasiado costosa

"Dada nuestra experiencia en la disponibilidad, flexibilidad, ampliación y facilidad de administración de SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, nos pareció que era la mejor plataforma para implementar nuestro nuevo software SAP HANA."

MADHAV RAO

Director de sistemas de información (CIO)
Lulu Group

y necesitaba ser ampliada para cumplir las necesidades del negocio en expansión.

Shiju Shanmughan, gestor de redes e infraestructuras de Lulu Group, dijo "Hemos decidido que sería más rentable migrar a servidores con arquitectura Intel, ya que esto nos permitiría elegir con libertad las ofertas de una gama de proveedores diferentes. También necesitábamos migrar a un nuevo sistema operativo que ofreciera disponibilidad y seguridad mejores o similares, pero con un menor coste de propiedad y que facilitara la expansión."

La solución

Lulu Group decidió migrar su sistema SAP en el entorno de ERP minorista de Solaris a SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications. "Sabíamos que había una relación estrecha entre SAP y SUSE, y que SAP utiliza el sistema operativo SUSE para su propio desarrollo en Linux, por lo que nos pareció la mejor opción", dijo Shiju Shanmughan. "La implementación fue sencilla y pudimos hacer la mayor parte de este proceso con nuestro propio equipo gracias a la excelente documentación de SUSE. Con este flujo de trabajo integral y completo para la instalación de SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, nuestro equipo fue capaz de ahorrar un tiempo valioso durante el proceso de implementación, lo que nos sirvió para asegurarnos de que estaríamos activos a tiempo. También ofrecemos asistencia del SO desde nuestras oficinas y escalamos las consultas más complejas para que las respondan los expertos del equipo de SUSE."



Lulu
GROUP INTERNATIONAL

Lulu Group de un vistazo:

Grupo Lulu es una entidad muy diversificada con operaciones que abarcan la venta al por menor, venta al por mayor y distribución, procesamiento de alimentos y viajes. Los ingresos anuales de la empresa superan los cinco mil millones de dólares estadounidenses.

■ Sector y ubicación

Mayorista/minorista, Emiratos Árabes Unidos

■ Productos y servicios

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications
SUSE Linux Enterprise High Availability Extension

■ Resultados

- + Reducción del coste de crecimiento en un 20 por ciento con la migración desde sistemas operativos y hardware exclusivos
- + Mejora de la disponibilidad, seguridad y rendimiento con reducción de gastos
- + Adquisición de una plataforma de alto rendimiento para análisis empresariales

"La implementación fue sencilla y pudimos hacer la mayor parte de este proceso con nuestro propio equipo gracias a la excelente documentación de SUSE."

SHIJU SHANMUGHAN

Gestor de redes e infraestructuras
Lulu Group

www.suse.com

Gracias al paquete de soluciones SUSE Linux Enterprise High Availability Extension, Lulu Group se ha asegurado tener una disponibilidad elevada en su entorno SAP durante los dos años transcurridos desde la implementación. Además, nuestra empresa dispone de una opción especial de ajuste del núcleo para mejorar el rendimiento de SAP; con ella, la memoria menos utilizada no se descarta ni la utiliza el sistema de archivos de Linux, lo que la deja disponible para aplicaciones SAP.

"Seguimos muy contentos con nuestra decisión de elegir SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications", dijo Madhav Rao, director de sistemas de información de Lulu Group.

La experiencia positiva de Lulu Group hizo que tuvieran en cuenta a SUSE cuando decidieron ampliar su entorno SAP. Como el negocio siguió expandiéndose, tanto localmente como en nuevas regiones, también aumentó la necesidad de Lulu Group de análisis e informes empresariales de alta velocidad. La empresa también estaba viendo un crecimiento espectacular en los volúmenes de datos en general y reconoció la necesidad de invertir en una tecnología de bases de datos más rápida.

"Hemos decidido implementar SAP HANA tanto para la inteligencia empresarial como para una base de datos operacional para completar nuestro entorno SAP", dijo Madhav Rao. "Dada nuestra experiencia sobre la disponibilidad, flexibilidad, ampliación y facilidad de administración de SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, nos pareció que era la mejor plataforma para implementar nuestro nuevo software SAP HANA."

Los resultados

Tanto con su SAP principal del entorno ERP y su nuevo entorno SAP HANA que funcionan con las soluciones SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, Lulu Group disfruta de un rendimiento óptimo, una gestión fácil, una ampliación sencilla y un bajo coste de propiedad.

"Hemos confiado nuestras aplicaciones SAP de misión crítica al sistema operativo SUSE durante los últimos dos años y seguimos estando muy contentos con esa decisión", dijo Shiju Shanmughan. "El sistema operativo requiere una gestión mínima y los beneficios son ahora tan claros en nuestro nuevo entorno SAP HANA que nos ha permitido aumentar considerablemente el rendimiento de las cargas de trabajo SAP de ERP convencionales y de análisis."

A la vez que Lulu Group continúa expandiéndose, la velocidad añadida de análisis que proporciona la tecnología en memoria de SAP HANA ayudará a los gerentes de la empresa a identificar nuevas oportunidades y amenazas de la competencia de una forma más rápida y podrán determinar una respuesta óptima.

"Nuestra primera migración de Solaris a la plataforma SUSE Linux Enterprise redujo nuestros costes operacionales totales para el entorno SAP en por lo menos un 20 por ciento", dijo Madhav Rao. "Sin embargo, el aumento en el rendimiento y la disponibilidad son más importantes para la empresa, ya que nos ayudan a garantizar un excelente servicio de atención al cliente en todo momento. Confiamos en SUSE Linux Enterprise Server para ofrecer la máxima estabilidad para nuestra misión crítica de SAP en entornos ERP y SAP HANA."



Póngase en contacto con su proveedor autorizado de SUSE, visite el sitio Web de SUSE www.suse.com o comuníquese con las oficinas locales de SUSE:

SUSE Spain
Paseo de la Castellana, 42,
5ª Planta
28046 Madrid,
SPAIN
Tel: +34 91 781 50 04

Argentina, Bolivia, Perú, Paraguay y Uruguay
SUSE Argentina
Tel: +5411 5258 8899

Brasil
SUSE do Brasil
Tel: +55 11 3627-0900
Fax: +55 11 2165-8030

Chile
SUSE Chile
Tel: +56 2 2864 5629

Colombia y Ecuador
SUSE Colombia
Tel: +(57 1) 622-2766
Fax: +(57 1) 622-2766 Ext. 114

México, Centro América y Caribe
SUSE México
Tel: +(52) 55 5284-2700
Fax: +(52) 55 5284-2799

Venezuela
SUSE Venezuela
Tel: +(58) 212 267-6568
Fax: +(58) 212 267-2877

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany