

 **Techwave**

Techwave Hungary

Industry and Location

CSP | Hungary

Products and Services

SUSE Linux Enterprise Server for
SAP Applications

A Techwave Hungary a menedzselt SAP-szolgáltatások jövőkész platformjára támaszkodva valósítja meg a digitális átalakulást

**Success
Story**

Eredmények

1000 óra/év teljes munkaidő-egyenérték (FTE) megtakarítása az új SAP-környezetek bevezetésekor a manuális munkaigény csökkenésén keresztül

Több idő szabadul fel az elégedettséget javító, értéknövelt szolgáltatásokra

Eddig nem lépett fel váratlan leállás az operációs rendszernél, így a Techwave Hungary folyamatosan teljesíteni tudta a szolgáltatási szerződések (SLA-k) szigorú követelményeit

A digitális csatorna kulcsfontosságú versenytényezővé válik minden iparág vállalatai számára. Az adatvezérelt szolgáltatásokkal a vállalatok értékes adatokhoz juthatnak működésükkel kapcsolatban, javíthatják az ügyfélélményt, és meggyőző ajánlatokat dolgozhatnak ki ügyfeleiknek, amivel hosszú távon erősítik lojalitásukat.

Felhőszolgáltató lévén a Techwave Hungary tisztában van azzal, hogy milyen fontos szerepet játszanak a nagy teljesítményű, reziliens és integrált üzleti rendszerek a fejlett digitális képességek nyújtásában. A vállalat sok éve segíti hozzá a kelet-európai vállalatokat abban, hogy időigényes felügyeleti és karbantartási feladatok elvégzése nélkül aknázhassák ki az SAP ERP megoldások előnyeit.

Lesti Gábor, a Techwave Hungary Zrt. informatikai vezérigazgató-helyettese így foglalja össze történetüket: „A folyamatos innováció iránti elkötelezettségünknek



köszönhetően vezető szerepre tettünk szert az SAP-alkalmazások menedzselte szolgáltatásainak nyújtása terén Kelet-Európában. Nagyvállalati kategóriájú privát felhőinfrastruktúránkra támaszkodva 7x24 órás hozzáférést nyújtunk különböző méretű ügyfeleinknek a működésük szempontjából kritikus SAP-megoldásokhoz.”

Rövid leírás

Az üzleti növekedés új lehetőségét felismerve, a Techwave Hungary menedzselte szolgáltatási infrastruktúrája bővítését tűzte ki célul, hogy segíthesse ügyfelei gyorsabb digitális átalakulását. A nagy teljesítményű, IBM Power Systems kiszolgálókon futó SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications platform telepítésével olyan privát felhőplatformot hozott létre, amely nagy mennyiségű új SAP-feladat futtatására képes alacsony felügyeleti igény mellett. A Techwave Magyarország így meglévő és leendő ügyfeleit is hatékonyan tudja segíteni digitális képességeik fejlesztésében.

„Elkötelezetten keressük a legjobb technológiai megoldásokat a létfontosságú rendszerek 7x24 órás rendelkezésre állásának zökkenőmentes biztosításához. Éppen ezért dolgozunk a SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications platformmal.”

Lesti Gábor

a Techwave Hungary Zrt.
informatikai vezérigazgató-helyettese

A kihívás

Az analitikai igények azonosítása

Az SAP BW/4HANA következő generációs adattárház-megoldás és az ERP SAP S/4HANA bejelentésekor a Techwave Hungary felismerte, hogy hamarosan egekbe szökik majd a kereslet az új analitikai és big data-alapú információk iránt. Tudta, hogy a meglévő ügyfelek mihamarabb át akarnak majd állni az SAP ERP-ről az SAP S/4HANA-ra, és hogy sok, helyben telepített SAP ERP-rendszerrel dolgozó leendő ügyfél szeretne frissíteni és átállni a felhőre.

„Sok vállalat számára kritikus sikertényező lesz az üzleti működéssel kapcsolatos valós idejű adatok megszerzése. Célunk, hogy az SAP BW/4HANA és ERP SAP S/4HANA megoldásokhoz nyújtott menedzselt szolgáltatásokkal segítsük ebben a leendő és meglévő ügyfeleket” – mutat rá Lesti Gábor.

Jövőbiztos privát felhő építése

Az SAP-ban kezelt adatmennyiség erőteljes növekedésére reagálva, és a memórialapú analitikai feladatokhoz

szükséges számítási, adattárolási és hálózati kapacitás biztosítása érdekében a Techwave Hungary bővíteni kívánta IBM Power Systems kiszolgálókra épülő privátfelhő- infrastruktúráját.

„Meglévő IBM-kiszolgálóplatformunkat a legújabb generációs IBM POWER9 processzorral működő rendszerekkel kiegészítve biztosak voltunk abban, hogy rendelkezésünkre fog állni az SAP BW/4HANA és ERP SAP S/4HANA megoldások új követelményeinek támogatásához szükséges, megnövelt teljesítmény” – erősíti meg Lesti Gábor.

SUSE-megoldás

Bevált platform választása

Az IBM Power Systems kiszolgálókból kinyerhető érték maximálása érdekében a vállalat olyan operációs rendszert keresett, amely jól együttműködik az SAP célmegoldásaival, és elég robusztus ahhoz, hogy 7x24 órában biztosítsa az ügyfelek számára kritikus üzleti alkalmazásaik és adataik elérését.

A piacvezető megoldások értékelése után a Techwave Hungary az SLES for SAP

Applicationst választotta privátfelhő-platformja új iterációjának támogatására.

„A SLES for SAP Applications az SAP saját preferált platformja az SAP S/4HANA-hoz, és teljes körű tanúsítással rendelkezik a vállalat következő generációs megoldáskészleteihez” – magyarázza Lesti Gábor. „A tény, hogy ilyen sok vezető globális nagyvállalat – köztük maga az SAP is – megbízik a SUSE platformjában, meggyőzött minket arról, hogy a rendszer a mi fejlett memórialapú feladainkat is képes lesz támogatni.”

Gyors piaci bevezetés

A Techwave Hungary az IBM-mel együttműködve telepítette, tesztelte és konfigurálta az új IBM kiszolgálót, és integrálta azt a meglévő IBM Power Systems környezetbe. Az SLES for SAP Applications választásával a vállalat biztos lehet abban, hogy magas szintű megbízhatóságot és rendelkezésre állást tud elérni a kritikus fontosságú SAP üzleti rendszereknél.

„A SLES for SAP Applications egyik legnagyobb előnye a robusztussága – semmi nem zavarja meg a működésben” – teszi hozzá Lesti Gábor. „A korábban használt operációs rendszerekkel ellentétben a SLES for SAP Applicationst soha nem kellett újraindítanunk memóriahiba miatt, és a hibajavító kódok telepítésekor sem tapasztaltunk fájdalmas leállásokat.”

„Nagyon fontos, hogy megbízhatunk a SUSE platformjában, mivel ügyfeink is erre alapozzák saját működésüket. A SUSE-nak köszönhetően Magyarország egész területén elérhetővé tudjuk tenni az SAP S/4HANA élvonalbeli képességeit a szervezetek számára.”

Eredmények

Növekedésre készen

A SUSE és az IBM megoldásaival a Techwave Hungary sikeresen bővítette saját privátfelhő-platformját. Így minden feltétel adott arra, hogy tovább növelje a már eddig is szigorú SLA-kat ügyfelei felé, és arra is elegendő kapacitása van, hogy a meglévő és új ügyfeleket áthelyezze az SAP BW/4HANA és ERP SAP S/4HANA környezetbe.

Miközben a Techwave Hungary által kezelt üzleti volumen folyamatosan növekszik, a háttérben futó felügyeleti és karbantartási feladatok észszerűek és hatékonyak maradnak az SLES for SAP Applications integrált és automatikus eszközeinek köszönhetően.

„Korábban SAP-környezet beállításakor – például egy új ügyfél felvételekor – akár négy órán keresztül is tanulmányoztuk a dokumentációt, hogy meghatározzuk és beállítsuk az operációs rendszer optimális konfigurációját. A SLES for SAP Applications saptune eszközének köszönhetően ez megváltozott. Ma a saptune lehetővé teszi számunkra, hogy manuális kutatás nélkül, azonnal megtaláljuk a legjobb konfigurációt minden egyes SAP-környezethez” – hangsúlyozza Lesti Gábor.

„Menedzselt szolgáltatási kínálatunk bővülésével várhatóan jelentős számú új SAP-környezetet kell majd konfigurálnunk minden hónapban. Becsléseink szerint a saptune segítségével akár 1000 munkaórát is megtakaríthatunk évente, így nem kell megnövelnünk IT-csapatunk létszámát, és többet fordíthatunk munkaidőnkéből az ügyfeleknek nyújtott értéknövelt szolgáltatások nyújtására” – fűzi hozzá.

Hosszú távú siker

Ami pedig a jövőt illeti, a Techwave Hungary úgy érzi, hogy megtalálta az ideális szerverplatformot hosszú távú növekedési céljai kiszolgálására.

„A SUSE-val és az IBM-mel együttműködve nagyon ellenállóképes és skálázható privát felhőt építettünk, amely lehetővé teszi a magyarországi vállalatok számára az SAP S/4HANA és az SAP BW/4HANA korszakalkotó analitikai képességeinek hasznosítását” – összegez Lesti Gábor. „Megígértük ügyfeleinknek, hogy elkötelezetten keressük a legjobb technológiai megoldásokat, hogy létfontosságú rendszereik a nap 24 órájában,

a hét minden napján zavartalanul működhessenek. Pontosan ezt nyújtjuk számukra a SLES for SAP Applications segítségével.”

Find out how SUSE can help you become an innovation hero!

- Sales-Inquiries-APAC@suse.com
- Sales-Inquiries-EMEA@suse.com
- Sales-Inquiries-LATAM@suse.com
- Sales-Inquiries-NA@suse.com



SUSE Software Solutions
Germany GmbH
Frankenstraße 146
90461 Nürnberg
Germany
www.suse.com

For more information, contact SUSE at:
+1 800 796 3700 (U.S./Canada)
+49 (0)911-740 53-0 (Worldwide)

Innovate Everywhere

268-HU2732-002 | © 2021 SUSE LLC. All Rights Reserved. SUSE and the SUSE logo are registered trademarks of SUSE LLC in the United States and other countries. All third-party trademarks are the property of their respective owners.