



Diga adeus ao tempo de indisponibilidade

Mantenha seus serviços SAP funcionando com a SUSE

Visão geral:

As iniciativas de transformação digital pressionam sua organização de TI a se adaptar aos requisitos para oferecer novos serviços inovadores que sejam confiáveis e seguros. Como resultado, você sofre constante pressão para fornecer tempo de atividade contínuo no data center para atender à crescente demanda dos clientes e manter a competitividade.

Produtos

- + SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications
- + SUSE Linux Enterprise Live Patching
- + SUSE Manager

Tempo de atividade é importante

Sua organização depende de seus sistemas SAP S/4HANA para ter uma visão consistente e completa dos hábitos de compra, expectativas e opiniões do cliente; você transforma esses dados em insights acionáveis ao longo da cadeia de fornecedores até o ponto de serviço do cliente.

Mas paralisações não planejadas e processos de failover manual são disruptivos, trabalhosos, demorados e caros. Elas podem interromper as linhas de produção, paralisar transações ou até mesmo suspender seus negócios principais, afetando sua produtividade, receitas e reputação, enquanto aumentam os custos e pressionam mais a equipe de TI, o que restringe sua capacidade de fornecer serviços e soluções inovadores.

Para otimizar a produtividade e as receitas e continuar possibilitando a inovação, você precisa de uma infraestrutura que o ajude

a alcançar um tempo de atividade de quase 100% em seus sistemas SAP HANA.

Soluções para tempo de atividade prolongado

Com as soluções SUSE para sistemas SAP, os clientes praticamente eliminam o tempo de indisponibilidade planejado e não planejado:

- SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications
- SUSE Linux Enterprise Live Patching
- SUSE Manager

Automação de replicação do sistema SAP HANA

Sistemas SAP modernos que executam cargas de trabalho importantes precisam atender aos mais altos padrões de disponibilidade para seus serviços SAP. Alcançar a meta ideal de tempo de indisponibilidade zero pode ser uma impossibilidade física para algumas organizações. Arquiteturas de

"A High Availability Extension no SUSE Linux Enterprise for SAP Applications é fenomenal. O failover é totalmente automático, leva apenas alguns segundos e já nos ajudou a evitar várias interrupções de serviço prolongadas".

Chris Nega
Manager, Systems Engineering
Day & Zimmerman

continuidade dos negócios baseadas exclusivamente na replicação do sistema SAP HANA confiam no administrador do sistema para determinar se ocorreu uma falha e iniciar o failover para o sistema secundário.

O **SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications** aprimora esse recurso, pois fornece agentes de recursos para detectar uma falha e automatizar a aquisição do SAP HANA. A SUSE implementou a automação com a ajuda de dois agentes de recursos: o agente de recursos SAPHanaSR, que executa a verificação real das instâncias de banco de dados do SAP HANA, e o agente de recursos SAPHanaTopology, que executa informações sobre o status e a configuração das replicações do sistema.

Embora a SAP esteja incluindo suporte para cenários adicionais de replicação do sistema SAP HANA com base nas solicitações da empresa, a SUSE faz isso adicionando detecção e automação de failover para esses cenários também. O SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications atualmente suporta a seguinte automação de failover para cenários de replicação do sistema SAP HANA:

- Dimensionamento otimizado para desempenho
- Dimensionamento otimizado para custo
- Dimensionamento de topologia da cadeia
- Dimensionamento otimizado para desempenho

USO DE MEMÓRIA PERSISTENTE PARA REDUZIR O TEMPO DE INDISPONIBILIDADE

Outra maneira de reduzir o tempo de indisponibilidade dos sistemas SAP HANA é usando a memória persistente. A SAP validou o uso de duas abordagens para a memória persistente para bancos de dados SAP HANA para permitir a recuperação instantânea do banco de dados após a reinicialização do sistema.

Uma abordagem para sistemas x86-64 é usar a tecnologia Intel Optane® NVDIMM (Non-Volatile Dual Inline Memory Module), que foi validada pela SAP para reduzir o tempo de espera para recarregar dados, pois o banco de dados SAP HANA retém os dados colunares durante o desligamento.

Para IBM Power Systems com IBM PowerVMtm, há a solução Virtual PHEM, que foi validada pela SAP, para reduzir o tempo de recuperação, porque o banco de dados SAP HANA retém os dados SAP HANA em uma parte do servidor que ainda está em execução durante o desligamento do LPAR no qual o HANA está sendo executado. Quando o LPAR é reiniciado, os dados são imediatamente transferidos de DRAM para DRAM.

As duas soluções eliminam a necessidade de esperar que os dados sejam carregados na RAM tradicional do armazenamento, o que pode levar várias horas para grandes bancos de dados SAP HANA.

Várias correções de kernel sem interrupção

Quando atualizações críticas do Linux, para segurança ou integridade dos dados, são lançadas para o sistema operacional, uma reinicialização é geralmente necessária para que essas alterações sejam validadas: uma reinicialização que, na maioria dos casos, afeta a disponibilidade do serviço.

Se você tiver dificuldades com o equilíbrio entre segurança do serviço e disponibilidade, o **SUSE Linux Enterprise Live Patching** é a resposta. Ele permite que você aplique várias correções de kernel do SUSE Linux Enterprise Server instantaneamente, sem interrupção, sem reinicialização por até um ano, sem tempo de indisponibilidade, e o melhor é que você pode usá-lo independentemente do aplicativo que é executado como base.

"A SUSE foi a primeira a trazer o live patching do Linux para o IBM Power Systems. Fizemos o teste com o objetivo de maximizar a disponibilidade e melhorar a continuidade dos negócios, e pretendemos começar a usar esse novo recurso de ponta na produção. Ele nos permitirá aplicar patches ao kernel do Linux sem reinicializar nossos sistemas e manter os aplicativos funcionando sem complicações para chegarmos ainda mais perto das implantações com zero tempo de indisponibilidade".

Volker Fischer
Senior Manager Server Services
Grupo Bosch

Pode ser um servidor de aplicativos SAP, um banco de dados SAP ou até mesmo SAP HANA. Os benefícios incluem maior disponibilidade do serviço e redução do tempo de indisponibilidade planejado ou não planejado.

Mais informações sobre o status de suporte, além de instruções de configuração para aplicativos SAP, estão disponíveis no SAP Note 1984787. Portanto, em vez de esperar o próximo período de manutenção, basta aplicar o patch quando ele for liberado para proteger seu sistema.

Gerenciamento automatizado de sistemas

Vários estudos demonstraram que a infraestrutura de TI estável e confiável em longo prazo determina o sucesso econômico de uma empresa. Isso se aplica particularmente a uma plataforma como o SAP HANA, que pode aumentar significativamente o desempenho para aplicativos SAP e não SAP.

No entanto, para que a interação funcione bem, é necessária uma solução de gerenciamento de sistemas que não seja apenas fácil de usar, mas que também ofereça funções refinadas e abrangentes. Com relação a isso, o **SUSE Manager** é a ferramenta escolhida, porque combina métodos, processos e funções para gerenciar, monitorar e controlar cenários completos de dimensionamento do SAP HANA.

No centro da ferramenta está o gerenciamento automático de patches e atualizações, que integra todos os componentes relevantes do sistema operacional em um ambiente SAP HANA.

Entre os benefícios de usar o SUSE Manager estão:

- Complexidade minimizada dos ambientes SAP HANA, pois o gerenciamento do sistema e as atualizações vêm de um local central.
- Controle preciso dos ambientes necessários para as operações da empresa, sejam sistemas de desenvolvimento, teste ou produção.
- Simplificação da implementação de requisitos de conformidade: por exemplo, para atender a políticas internas e requisitos normativos.
- Custos reduzidos: reduz as tarefas manuais e recorrentes necessárias para o gerenciamento da plataforma.

Saiba mais sobre como manter seus serviços SAP funcionando com a SUSE