



Águas de Portugal

Águas de Portugal (Grupo AdP) utiliza su infraestructura de TI para realizar una serie de operaciones esenciales para su negocio, desde nóminas hasta RR. HH. Puesto que el rendimiento se empezaba a convertir en un problema en su desfasada infraestructura, la empresa decidió que era el momento de actualizarse. La migración de sus soluciones SAP de HP-UX a SUSE® Linux Enterprise Server for SAP Applications permite a Grupo AdP beneficiarse de la estrecha colaboración entre SAP y SUSE y agilizar varias tareas, entre otras, reducir los tiempos de procesamiento de nóminas un 67 %.

Descripción general

AdP-Águas de Portugal, SGPS, SA, es un holding de titularidad pública de responsabilidad limitada. A través de sus filiales, gestiona el ciclo de las aguas urbanas, mediante la gestión de varios sistemas de abastecimiento de agua y plantas de tratamiento de aguas residuales.

Fundado en 1993, Grupo AdP tiene una amplia presencia en Portugal continental. Presta servicio a los municipios, participantes de las empresas de gestión de sistemas multi-municipales, y atiende directamente a la población a través de los sistemas municipales de abastecimiento de agua y servicios de saneamiento.

La actividad principal de Grupo AdP-Águas de Portugal es la gestión integrada del ciclo de las aguas urbanas, que abarca todas las etapas, desde el abastecimiento, tratamiento y distribución del agua para el consumo público hasta recogida, transporte, tratamiento y eliminación. La compañía también gestiona aguas residuales urbanas e industriales, incluidos los procesos de reciclaje y reutilización.

“SUSE y SAP nos han ayudado a transformar la infraestructura de TI. Hoy contamos con una arquitectura de alto rendimiento, rentable y flexible que nos permite seguir el ritmo de evolución de este sector”.

ANTÓNIO ESTEVES

SAP & IT Systems Administrator
Águas de Portugal

El reto

Los sistemas de TI de Grupo AdP son cruciales para su negocio de abastecimiento de agua y saneamiento, puesto que realizan una serie de tareas del procesamiento de los impuestos aplicables a la nómina de sus empleados a la gestión de relaciones con proveedores, pasando por la administración de nóminas y operaciones de recursos humanos. Aun así, la desfasada infraestructura de la compañía tenía problemas para lograr el rendimiento necesario que facilitara el funcionamiento de aplicaciones SAP esenciales.

António Esteves, SAP & IT Systems Administrator en Grupo AdP, destaca: “Llevábamos ya diez años utilizando el hardware, con una capacidad de memoria limitada de solo 20 GB de RAM, lo que ralentizaba las aplicaciones. Además, nuestro sistema operativo HP-UX era software privativo, lo que nos limitaba bastante las operaciones. En concreto, nos preocupaba el hecho de que nos estábamos perdiendo algunas soluciones excelentes de código abierto que ahora podemos utilizar”.

“Dada la necesidad de ejecutar en un hardware aprobado, la solución también resultaba muy costosa. Por último, buscábamos aprovechar la nueva tecnología de bases de datos en memoria para acelerar las operaciones”.

Con tareas que cada vez tardaban más tiempo en realizarse, Grupo AdP supo que había llegado el momento de actualizar su infraestructura de TI para poder mantener el ritmo del sector.

Historias de éxito

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications



Águas de Portugal de un vistazo:

Grupo AdP gestiona la actividad de abastecimiento de agua y saneamiento de aguas residuales en Portugal a través de sus empresas, ofreciendo su servicio a más del 80 % de la población portuguesa.

Sector y ubicación

Servicios públicos, Portugal

Productos y servicios

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

Los resultados

- + Reduce el tiempo empleado en procesamiento de nóminas en un 67 %.
- + Reduce el consumo de energía de 10 minutos a 1,1 segundos.
- + Permite un rendimiento superior gracias a la estrecha colaboración de SAP y SUSE.

La solución

Grupo AdP decidió invertir en hardware nuevo y migrar a un sistema operativo flexible, rentable y de código abierto; de ahí que migrara las aplicaciones SAP a SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, que se ejecuta en servidores de Huawei, mediante el proyecto gestionado por Portugal Telecom. Además, realizó la transición de su anterior base de datos de Oracle a SAP HANA, un sistema de gestión de bases de datos relacional orientado a columnas y en memoria.

“Optar por SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications era la opción lógica”, declara Esteves. “SAP y SUSE colaboran estrechamente, por lo tanto, está diseñado especialmente para funcionar con soluciones SAP de un modo que nuestra plataforma anterior no lo estaba. Además, SUSE Linux Enterprise Server goza de una excelente reputación como líder en la distribución de Linux para organizaciones empresariales que ejecutan SAP”.

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ofrece un rendimiento optimizado y está configurado para proporcionar la mejor asistencia posible a las aplicaciones SAP, además de actualizarse regularmente con nuevas optimizaciones conforme SAP lanza nuevas versiones de sus productos.

António Esteves continúa: “Como plataforma de código abierto, SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ofrece facilidad de uso, rentabilidad y flexibilidad. Tenemos total libertad para aprovechar las tecnologías emergentes”.

“Su rendimiento también es excepcional, lo que la convierte en la solución perfecta para nuestras aplicaciones de TI de misión crítica. Hemos estado supervisando la nueva solución desde su implantación y no ha habido ningún problema hasta ahora; estamos muy satisfechos con el resultado obtenido en lo que a estabilidad y fiabilidad respecta”.

La migración al nuevo entorno de TI de Grupo AdP se realizó en aproximadamente tres meses.

António Esteves declara: “No hizo falta realizar formación en profundidad, puesto que nuestro equipo ya estaba acostumbrado a nuestra anterior plataforma Unix, que comparte muchas características con Linux, así que pudimos empezar a trabajar con el nuevo sistema operativo en poco tiempo”.

Los resultados

Con SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications como apoyo de su entorno SAP, la infraestructura de TI de Grupo AdP está mejor preparada para gestionar las tareas esenciales del negocio.

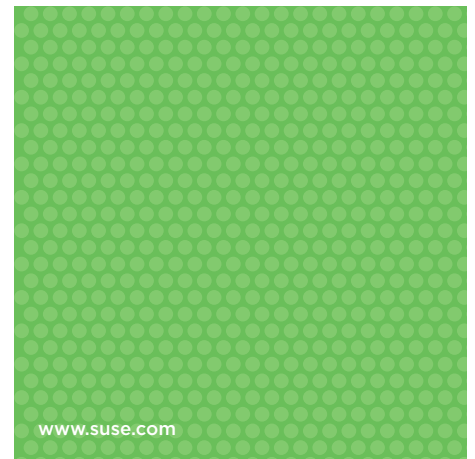
“Gracias a la estrecha colaboración entre SUSE y SAP, SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications es la plataforma perfecta para nuestro software SAP HANA, garantizando el máximo rendimiento”, añade António Esteves. “Con SAP HANA como contenedor de la base de datos en memoria en lugar de en disco, todo el entorno es mucho más rápido que nuestra solución anterior”.

“Por ejemplo, el procesamiento de las nóminas mensuales pasó de 1 hora a 20 minutos, una reducción del 67 %. Las operaciones de consumo de energía de todo el grupo también se han reducido drásticamente, de 10 minutos a 1,1 segundos. Esta mayor rapidez en las operaciones permite a nuestro equipo de TI centrarse en otras tareas y garantizar que la empresa continúe funcionando sin problemas”.

Además, SAP HANA no necesita índices y utiliza algoritmos de compresión eficientes, lo que permite un ahorro en el almacenamiento.

“Al migrar de Oracle a SAP HANA, nuestra base de datos de producción se redujo de 1 TB a 274 GB en memoria y nuestro almacén de datos pasó de 500 GB a 160 GB”.

“SUSE y SAP nos han ayudado a transformar la infraestructura de TI. Hoy contamos con una arquitectura de alto rendimiento, rentable y flexible que nos permite seguir el ritmo de evolución de este sector”.



www.suse.com



Póngase en contacto con su proveedor autorizado de SUSE, visite el sitio Web de SUSE www.suse.com o comuníquese con las oficinas locales de SUSE:

SUSE Spain
Paseo de la Castellana, 42,
5ª Planta
28046 Madrid,
SPAIN
Tel: +34 91 781 50 04

Argentina, Bolivia, Perú, Paraguay y Uruguay
SUSE Argentina
Tel: +5411 5258 8899

Brasil
SUSE do Brasil
Tel: +55 11 3627-0900
Fax: +55 11 2165-8030

Chile
SUSE Chile
Tel: +56 2 2864 5629

Colombia y Ecuador
SUSE Colombia
Tel: +(57 1) 622-2766
Fax: +(57 1) 622-2766 Ext. 114

México, Centro América y Caribe
SUSE México
Tel: +(52) 55 5284-2700
Fax: +(52) 55 5284-2799

Venezuela
SUSE Venezuela
Tel: +(58) 212 267-6568
Fax: +(58) 212 267-2877

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany