

Grupo Porrúa

O grupo editorial Porrúa precisava substituir o sistema ERP Lawson, desatualizado e de difícil manutenção, por uma solução de gestão que permitisse integrar tecnologias para continuar inovando e respondendo rapidamente às necessidades latentes de clientes e parceiros. Em 2016, eles decidiram mudar para SAP ECC HANA.

Grupo Porrúa at-a-Glance

Fundado em 1900, o Grupo Porrúa é uma das editoras e livrarias mais antigas do México.

Indústria:

+ Distribución

Ubicación:

+ Cidade do México, México

Produto e Serviços:

+ SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications for Power

Resultados:

+ Disponibilidade de sistema
+ Fácil atualização de aplicações
+ Integração de sistemas e adoção de melhores práticas de TI.
+ Maior capacidade de inovação
+ Melhor atendimento ao cliente – em lojas físicas e online

Visão Geral

O Grupo Porrúa é o maior e mais antigo grupo editorial do México, com mais de 60 filiais em diferentes estados do país. O grupo possui um catálogo de diferentes coleções, físicas e digitais, agregando mais de dois mil e quinhentos títulos técnicos e clássicos de épocas distintas; além de uma infinidade de títulos de interesse geral. Dispositivos eletrônicos e tecnologia em geral também foram incorporados ao catálogo de Porrúa, como uma resposta às necessidades e hábitos de leitura das novas gerações. Tudo isso por meio de diferentes divisões de mercado: a Porrúa Digital converte publicações impressas em digitais, a Porrúa Print realiza impressão digital e personalizada e a Porrúa Tecnologia traz produtos de tecnologia com preços exclusivos para as principais universidades do país.

Desafio

Até 2015, o Grupo Porrúa utilizava o ERP Lawson, que não era atualizado há quase 15 anos. O Grupo também tinha dificuldades

recorrentes de sistema e uma manutenção dispendiosa. Diante desse cenário tecnológico, era impossível para a equipe de TI da empresa se integrar a outras tecnologias ou desenvolver novos serviços ou até avançar no tema da inovação. “Basicamente, os recursos foram dedicados a fazer funcionar o que já estava implementado. Não havia espaço para inovar”, afirma Edgar Gobeá, CIO do Grupo Porrúa.

No entanto, a missão de Porrúa de manter a liderança na área como uma empresa que aproxima cultura, educação e entretenimento da rotina humana, por meio de produtos, serviços e ideias inovadoras, levou a empresa a buscar uma nova solução ERP. “Estávamos procurando um ERP que nos permitisse continuar a crescer e atender rapidamente às necessidades latentes de nossos clientes”, diz Gobeá.

Assim, no início de 2016, tivemos a tarefa de avaliar as soluções ERP disponíveis. Depois

de analisar alguns dos principais sistemas de gestão do mercado, o Grupo Porrúa escolheu o SAP ECC em SAP HANA como a solução com o melhor custo-benefício. O projeto de renovação também exigiu a modernização da infraestrutura de hardware e do sistema operacional da empresa.

A Solução

O CIO explica que o sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications for Power provou ser o mais eficiente entre os avaliados. “É um sistema certificado, desenvolvido e otimizado para funcionar com excelente desempenho não só em hardware IBM, mas também com SAP ERP”, afirma Gobeia. Segundo o executivo, o fato de já ter uma experiência anterior com a IBM levou a empresa a renovar o server farm da marca.

A facilidade de uso, o desempenho e a grande comunidade mantida pela SUSE – o que torna muito fácil pesquisar e acessar informações – também foram fatores importantes para que Porrúa optasse pelo SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications for Power. “Além disso, é fácil de administrar. Hoje, um único recurso abrange as áreas SAP e SUSE”, acrescenta.

Em meados de 2016, Porrúa já tinha uma nova arquitetura e o novo ERP rodando. “A implantação dos servidores e do sistema operacional integrado ao ERP demorou apenas 15 dias”, diz Gobeia.

“Nós ganhamos a capacidade de manter tudo disponível. O sistema ERP, os serviços online para clientes e os sistemas nas lojas funcionam perfeitamente. Estamos online 24 horas por dia, 7 dias por semana”.

Edgar Gobeia
CIO
Editorial Porrúa



A empresa inicialmente instalou quatro servidores IBM Power8. No início de 2020, eles fizeram uma atualização, substituindo o equipamento por dois IBM Power 9 e atualizando para SUSE Linux Enterprise for SAP Applications for Power 15 com SP2. Atualmente Porrúa conta com esses dois servidores e assistência virtual 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos gerenciados pelo sistema operacional SUSE. O projeto, contou Gobeia, teve um custo de US\$ 300 mil.

Resultados

Edgar Gobeia diz que a escolha da SUSE como sistema operacional trouxe benefícios de design globais “Ganhamos a capacidade de manter tudo disponível. O sistema ERP, os serviços online para clientes e os sistemas nas lojas funcionam perfeitamente. Estamos online 24 horas por dia, 7 dias por semana”.

Adicionalmente, Porrúa conseguiu integrar sistemas ERP com aplicações em 69 agências, em todas as lojas, nos centros de distribuição e nos parceiros, para monitorar a real existência e disponibilidade dos produtos.

Gobeia também nos diz que todos os pontos de inovação e manutenção de TI tornaram-se mais simples. Porrúa conseguiu reduzir em 50% a equipe de TI. “Hoje, sete pessoas lideram a área de TI e podem se dedicar às questões de estratégia e inovação”.



SUSE

The Power Of Many

SUSE
Maxfeldstrasse
90409 Nuremberg
www.suse.com

For more information, contact SUSE at:
+1 800 796 3700 (U.S./Canada)
+49 (0)911-740 53-0 (Worldwide)