

Sello Rojo: Ahorre hasta un 80 % en licencias y costos de mantenimiento con SUSE

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Con el fin de hacer crecer la empresa, maximizar sus procesos de gestión corporativa y optimizar las inversiones en tecnología, Sello Rojo se migró de SAP ECC 6 (que se ejecutaba en un sistema operativo patentado) a SAP S/4HANA (que se ejecuta en SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications). Poco después, registraron ahorros en costos de licencias y mantenimiento mientras experimentaron aumentos en la eficiencia y la seguridad en todo su entorno de TI.

Reseña de

Sello Rojo:

Sello Rojo emplea a más de 4000 personas en la producción y distribución de productos lácteos, jugos y otros productos alimenticios envasados en todo México.

Sector

- Alimentos y bebidas

Productos y servicios

- SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications
- SUSE Linux Enterprise Live Patching

Ubicación

- Guadalajara, México

Resultados

- + Un ahorro de hasta un 80 % en licencias y mantenimiento
- + Actualizaciones del sistema operativo un 30 % más rápidas
- + Cero interrupciones en ventanas de mantenimiento no planificadas
- + Una mayor confiabilidad de la información

Descripción general

Amada por generaciones, Sello Rojo es una empresa 100 % mexicana dedicada a la producción y comercialización de leche, sus derivados y otros alimentos. Con dos plantas operativas y 50 centros de distribución, la empresa emplea a más de 4000 personas y está comprometida a desarrollar productos de alta calidad con un enfoque en un servicio de calidad y la satisfacción del cliente.

Desafío

En el 2017, Sello Rojo identificó oportunidades para mejorar las operaciones comerciales mediante la optimización de los procesos y la maximización de las inversiones en TI. Históricamente, ha administrado sus finanzas con SAP ECC 6, el cual se ejecutaba en un sistema operativo patentado con servidores locales Hewlett Packard Enterprise (HPE) Proliant. Después de la revisión, Sello Rojo descubrió que mantener su entorno de SAP ECC 6 requeriría inversiones reiteradas y costosas de aplicación de parches y mucho tiempo de inactividad

cuando se instalaran las actualizaciones. Por lo tanto, decidió migrar su entorno para que se ejecutara en SAP S/4HANA como una alternativa más confiable y rentable.

Para migrar funciones de SAP ECC 6 a SAP S/4HANA, Sello Rojo tendría que invertir en hardware nuevo. También tendría que actualizar su sistema operativo patentado en los nuevos servidores para garantizar que el equipo funcione con una eficiencia óptima.



“La asociación de SUSE con CITEI y HPE nos ayudó a comprender no solo los beneficios que SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications podría ofrecernos, sino que también sería mucho más fácil de usar”.

Verónica Ruiz
Jefa de aplicaciones sénior
Sello Rojo

Sin embargo, la actualización del sistema operativo patentado requeriría costos de licencia elevados y la necesidad de establecer nuevos presupuestos cada vez que el fabricante emita actualizaciones de software.

Para ayudar a superar estos desafíos, Sello Rojo se asoció con CITEI, una empresa de asesoría tecnológica con sede fuera de México, y HPE para encontrar una solución.

“Con CITEI y HPE, los socios de proyecto para SAP S4/HANA, aprendimos que un sistema basado en Linux sería mucho más eficiente”, indica Verónica Ruiz, jefa de aplicaciones sénior de Sello Rojo. “Entonces, nos mencionaron que SUSE tenía un sistema operativo Linux certificado por SAP”.

Solución

Ruiz comentó que, al principio, la idea de reemplazar su sistema operativo patentado y probado asustó al equipo de TI de Sello Rojo. Esta sería su primera incursión en el uso de un sistema Linux. “La asociación de SUSE con CITEI y HPE nos ayudó a comprender no solo los beneficios que SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications podría ofrecernos, sino que también sería mucho más fácil de usar”, señala Ruiz.

Al final, el equipo de Ruiz decidió seguir adelante porque las soluciones serían fáciles de implementar y SUSE Linux Enterprise Live Patching le permitiría ahorrar cantidades considerables de tiempo cuando se aplicaran actualizaciones.

“Todas las partes (HPE, CITEI, SUSE y Sello Rojo) funcionaron de una manera muy coordinada. Todos trabajábamos como un solo equipo. Éramos todos un solo proyecto”, indica Ruiz. “En solo dos meses, nuestros sistemas heredados se reemplazaron por tres servidores Sinergy y seis servidores virtuales

VMware, todos ellos ejecutaban SAP S/4HANA en SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications”.

El cambio cultural se produjo de manera muy fluida, pues SUSE proporcionó capacitación sobre el uso de SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications y SUSE Linux Enterprise Live Patching. “El intercambio de conocimientos se realizó de forma natural a medida que configuramos e implementamos todo junto”, señala Ruiz.


Resultados

Tras reemplazar el sistema operativo patentado con SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, Sello Rojo pudo ahorrar hasta un 80 % en costos de mantenimiento y licencias de software. “Ya había una importante reducción de costos debido a la disminución del mantenimiento requerido, pero estamos ahorrando mucho más porque ya no tenemos que pagar tarifas de licencia de usuario”, indica Ruiz.

Sin embargo, los beneficios van más allá de los ahorros financieros. Según Ruiz, SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications es más seguro y eficiente que su sistema operativo anterior. Explica que “las actualizaciones también brindan más eficacia; no tenemos tantos parches como antes, y SUSE Linux Enterprise Live Patching simplifica más el proceso de aplicación de parches”.

Desde un punto de vista empresarial, SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications permite a Sello Rojo aprovechar al máximo las capacidades de análisis de datos que ofrece SAP S/4HANA. “Por otro lado, nos prepara para los proyectos de big data en el programa de Sello Rojo de expandirse a nuevos minoristas y nuevas ciudades”, revela Ruiz.

Además, el equipo de Ruiz está comenzando a explorar cómo SUSE Linux Enterprise puede respaldar otros proyectos, como el trabajo con implementaciones de Java e incluso una migración de escritorio.



SUSE

The power of many

SUSE
Maxfeldstrasse
90409 Nuremberg
www.suse.com

Para obtener más información, comuníquese
con SUSE al:
+1 800 796 3700 (Estados Unidos y Canadá)
+49 (0)911-740 53-0 (todo el mundo)