



백서

무중단 IT 달성

지속적인 서비스를
위해 무중단 IT를
제공하는 고가용성
솔루션

지속적인 서비스를 위해 무중단 IT를 제공하는 고가용성 솔루션

엔터프라이즈 시스템을 계속 가동해야 하는 다수의 경영진은 맞춤형 프리미엄 지원 서비스를 제공하는 최고의 파트너를 통해 최신 솔루션을 모색하고 있습니다. 이 솔루션을 활용하면 생산성을 높이고, 운영 효율성을 개선하며, 비즈니스 연속성을 유지할 수 있습니다.

IT 가동 중단으로 인해 고객, 파트너 또는 직원의 서비스가 중단되면 업종에 관계없이 막대한 비용이 소모됩니다. 이는 단순히 돈만이 아닌 고객 유지, 직원 생산성, 비즈니스 평판에도 영향을 끼칩니다.

시스템이 중단되는 시간을 최소화한 다음 신속하게 복구하는 것이 가장 중요합니다. 기업은 지속적인 서비스를 보장하는 '고가용성' 솔루션을 통해 무중단 IT 환경을 달성해야 합니다.

가동 중단 비용 계산

IT 다운타임은 기업에 치명적일 수 있으며 고객, 직원, 파트너에게 영향을 줍니다. 시스템 가동 중단 시간을 최소화하고 신속히 복구해서 꾸준히 증가하는 비즈니스 크리티컬 애플리케이션 자산을 지원해야 하는 과제에 직면해 있습니다.

또한, 인프라 개선 및 애플리케이션 확장과 관련된 위험도 존재합니다. 시스템을 계속 가동하면서 생기는 과제뿐만 아니라 시스템을 최신 상태로 유지하기 위해 소프트웨어에 수정사항을 적용하는 동안 가동이 중단되는 시간도 줄여야 하며, 세상이 급변하면서 변화하는 시장 조건에 대응하여 인프라를 신속하게 적응시킬 방법을 찾아야 하는 또 다른 과제가 발생하고 있습니다.

- 1 Capgemini: The disconnected customer: what digital customer experience leaders teach us about reconnecting with customers (2017).
- 2 Data Centre Knowledge: Most Data Center Outages Aren't Caused by Tech Failure Data Center Knowledge (2017).
- 3 SUSE: Delivering an Always-On, Always-Available Digital Enterprise (2017).

시장 개요

대부분의 가동 중단은 자연재해가 원인이 아닙니다. 고객은 훌륭한 고객 경험을 제공하는 기업을 더 많이 이용합니다. 대부분의 기업은 스스로를 고객 중심적이라고 생각하지만, 대부분의 고객은 이에 동의하지 않습니다.

75%

스스로를 고객 중심적이라고 생각하는 기업의 비율¹

30%

기업이 고객 중심적이라고 생각하는 고객의 비율¹

81%

더 나은 경험을 제공하는 기업에 돈을 더 많이 쓰겠다고 답한 고객의 비율²

2/3

인프라 시스템이 아닌 프로세스로 인해 발생한 데이터 센터 가동 중단의 비중³

1/3

지난 5년 동안 최소 한 번 이상의 재해 또는 현저한 가동 중단이 있었다고 보고한 기업의 비중. 이 중 대부분은 하드웨어 장애, 소프트웨어 장애, 통신 장애, 데이터 손상, 업그레이드 실패, 인적 오류로 인해 발생함³

시스템이 다운되면 (지역적 재해로 인한) 생산성 저하 및 서비스 손실을 최소화하기 위한 복구 계획이 매우 중요하며, 여러 클러스터에 걸쳐 애플리케이션 데이터를 복제하여 기업의 핵심 워크로드와 인프라를 보호하는 것이 필수입니다.

예측 가능성, 신뢰성, 가용성

무중단 IT는 필수 시스템과 인프라를 중단 없이 사용하는 것을 의미합니다. 이는 비즈니스 크리티컬 애플리케이션을 실행하는 이용 가능하고 예측할 수 있으며 신뢰할 수 있는 시스템을 의미하며, 믿을 수 있는 인프라를 통해 보장해야 합니다.

고가용성 솔루션은 비즈니스 크리티컬 Linux와 확장 가능한 자동화 기능이 포함된 융합형 인프라를 통해 제공됩니다. 그러나 중단 없는 서비스를 제공하려면 적합한 솔루션, 파트너, 지원이 필요합니다. 이는 다음 네 가지 요소로 구성되어야 합니다.

1. 물리적 환경 및 가상 환경에서 손쉽게 구축하고 손상 또는 장애로 인한 데이터 손실을 최소화하는 **고가용성 오픈 소스 클러스터링 시스템**.
고가용성 클러스터링은 기존 IT 인프라를 사용해 데이터 자산을 보호하여 애플리케이션 및 데이터 복구를 자동화하는 데 사용됩니다. 오류 또는 장애가 발생할 경우 이러한 솔루션을 통해 워크로드를 다른 서버로 이전하거나 애플리케이션이 작업 시스템에서 자동으로 재시작됩니다.
2. 지연 시간을 줄이고 시간에 민감한 비즈니스 크리티컬 애플리케이션의 예측 가능성과 신뢰도를 높이는 오픈 소스 **실시간 운영 체제**.
3. 서비스를 중단하지 않고 커널 수정을 즉시 적용할 수 있는 최첨단 **라이브 패치 기술**. 적절한 솔루션을 사용하면 애플리케이션이 실행되는 동안 시스템을 재부팅하지 않고도 Linux 커널에 패치를 적용할 수 있습니다. (다중 아키텍처에 걸친 SUSE의 라이브 패치는 업계 최초로 개발되었습니다.)
4. 기업, 비즈니스, IT 인프라를 잘 알고 있는 **저명한 기술 및 비즈니스 전문가**를 직접 활용할 수 있는 맞춤형 **프리미엄 지원 서비스로 오픈 소스 솔루션의 선택에 대한 확신을 높여줍니다**.

가동 시간 극대화

적합한 솔루션, 파트너, 지원 서비스를 통해 계획되거나 계획되지 않은 가동 중단 시간을 최소화할 수 있습니다.

적합한 톨과 솔루션을 사용하면 데이터 손실을 방지하고 사고로부터 복구하는 데 도움이 되는 동시에 보안 및 규정 준수를 강화할 수 있습니다. 이는 인공 지능 애플리케이션, 빅데이터 분석, 데이터베이스 애플리케이션과 같은 핵심 프로세스를 중단하지 않고도 시스템을 최신 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다. 이러한 솔루션을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 대응성의 기준을 높이는 정밀한 타이밍을 사용하여 새로운 정보와 변화하는 시장에 발 빠르게 대응할 수 있습니다.
- 파트너 및 직원에 대한 서비스 가용성을 높여 생산성을 개선하고 운영 효율성을 향상하며 비즈니스 연속성을 유지할 수 있습니다.
- 고가용성 서비스를 제공하여 신뢰를 유지하며, 탁월하고 원활한 고객 경험을 제공하여 고객을 유치하고 유지할 수 있습니다.
- 유명 제품, 기술 전문가, 비즈니스 전문가의 프리미엄 지원 서비스를 활용하여 비즈니스 및 IT 목표를 조정하고 높은 수준의 로드맵을 개발하여 고가용성 솔루션을 자신 있게 구현할 수 있습니다.

적합한 솔루션, 파트너, 지원 서비스를 활용하면 지속적인 서비스를 보장하는 고가용성 솔루션을 통해 무중단 IT를 달성할 수 있습니다.

평가판을 사용하거나 당사 제품의 자세한 정보를 확인하려면 SUSE에 문의하시기 바랍니다.

SUSE Linux Enterprise High Availability Extension
SUSE Linux Enterprise Real Time
SUSE Linux Enterprise Live Patching
SUSE 프리미엄 지원 서비스
SUSE 글로벌 서비스

추가 연락처 정보 및 사무실 위치:
www.suse.com

www.suse.com

