

## Politique de confidentialité

Swissquote Bank Europe SA s'engage à vous fournir la plus haute qualité de service. Cela comprend le respect de votre vie privée et la protection de vos données à caractère personnel.

La présente Politique de confidentialité, émise par Swissquote Bank Europe SA, en sa qualité de contrôleur de données, s'adresse aux personnes extérieures à notre organisation avec lesquelles nous interagissons, notamment nos (anciens et actuels) clients, nos clients potentiels, nos prestataires de services directs, les candidats postulant à nos emplois, les visiteurs de nos sites Web (nos « Sites ») et, en général, l'ensemble des bénéficiaires de nos services ou des personnes en relation directe avec la Banque. Les clients de la Banque doivent prendre connaissance de la présente Politique en plus des Conditions générales.

En tant que contrôleur de données, nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel qui se rapportent à nos activités.

La présente Politique peut être modifiée ou mise à jour, de temps à autre, afin de refléter l'évolution de nos pratiques en matière de traitement des données à caractère personnel ou des changements apportés au droit en vigueur. Nous vous invitons à lire attentivement la présente Politique de confidentialité, puisqu'elle vous permettra de prendre connaissance des données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous, des raisons pour lesquelles nous utilisons et partageons ces données, la durée pendant laquelle nous les conservons, les droits dont vous disposez et la manière dont vous pouvez les exercer. Nous vous recommandons également de consulter régulièrement le présent document, car nous pouvons être amenés à le modifier conformément aux modalités de la présente Politique.

En mettant en œuvre et en appliquant la présente Politique, nous améliorerons votre expérience de navigation en ligne et notamment au niveau de la sécurité.

### 1. Pourquoi nous doter d'une politique de confidentialité ?

Un certain nombre de lois définissent des normes importantes concernant les informations permettant l'identification d'une personne. C'est ce que l'on appelle les « données à caractère personnel ».

Toutes les organisations qui traitent des données à caractère personnel doivent le faire de manière équitable et légale. Chez Swissquote, nous assumons l'ensemble de nos obligations avec le plus grand sérieux et prenons toutes les mesures nécessaires pour nous y conformer lorsque nous stockons et traitons vos données à caractère personnel.

### 2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous à votre sujet ?

En règle générale, nous nous réservons le droit de traiter toutes les données personnelles passées, présentes ou futures nécessaires pour atteindre les objectifs mentionnés dans le présent document.

Ci-dessous, nous avons énuméré les principales catégories de données personnelles que nous traitons ainsi que quelques exemples.

Swissquote Bank Europe SA, registered in Luxembourg under R.C.S.L. No. B 78729. Regulated by the Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF).

- Informations d'identification : Nom complet, sexe, lieu/ date de naissance, documents d'identification (passeport, cartes d'identité), nationalité, état civil, photos, signatures, numéros d'identification fiscale (NIF), informations de connexion au compte, signature et identifiants physiques, vocaux et numériques, etc.
- Informations de contact : Adresses physiques et numériques (par exemple, email, IP), numéros de téléphone, etc. Remarque : l'adresse IP (Internet Protocol) est l'adresse numérique de votre ordinateur lorsque celui-ci est connecté à internet. Elle est enregistrée lorsque vous accédez à notre site web.
- Les informations relatives à votre situation familiale : État civil, régime matrimonial, composition du ménage, biens que vous possédez.
- Informations relatives à l'éducation et à l'emploi : par exemple, le niveau d'éducation, le statut et les détails de l'emploi (nom de l'employeur, adresses physique et numérique (par exemple, site web, e-mail)) ; CV et qualifications, etc.
- Informations économiques, financières et fiscales : Montant, nature et origine du salaire, des revenus et des rémunérations, du patrimoine et des biens, etc.
- Informations bancaires et financières liées aux produits et services que vous détenez chez nous : par exemple, coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés, numéro de carte de crédit, transferts d'argent, avoirs, profil de l'investisseur déclaré, historique de crédit, incidents de paiement, etc.
- Données relatives aux transactions : mouvements et soldes des comptes, transactions incluant les données du bénéficiaire telles que les noms, prénoms, adresses et coordonnées ainsi que le détail des transactions bancaires, le montant, la date, l'heure et le type de transactions (carte bancaire, virement...), etc.
- Les données recueillies lors de nos interactions avec vous: vos commentaires, suggestions, besoins recueillis lors de nos échanges avec vous en ligne, lors de communications téléphoniques (conversation), discussion par e-mail, chat, réclamations. Vos données de connexion et de suivi telles que les cookies et traceurs à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites internet, services en ligne, applications, pages de médias sociaux.
- Les données relatives à vos appareils (téléphone mobile, ordinateur, tablette, etc.) : Adresse IP, spécifications techniques et données d'identification uniques.
- Les identifiants de connexion personnalisés ou les dispositifs de sécurité utilisés pour vous connecter à nos sites et applications.
- Les données personnelles que nous traitons peuvent consister ou résulter de toute utilisation ou activité sur le système informatique, le réseau ; nos Sites, le compte client, avec notre Service Client, et peuvent prendre toute forme possible. Les données personnelles que nous traitons peuvent alors inclure tous types de supports électroniques, photos, images, vidéos, sons et enregistrements vocaux (tels que les enregistrements de conversations téléphoniques ou en ligne).

- Les données à caractère personnel dites «sensibles» visées ci-dessous peuvent également s’ajouter aux catégories de données à caractère personnel susmentionnées ou en faire partie.

En règle générale, par l’utilisation de nos sites, nous ne cherchons pas à collecter des données personnelles à caractère sensible telles que celles relatives à votre santé, votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses, votre appartenance syndicale, des données biométriques ou des données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle. Les type données personnelles que nous recueillons peuvent varier en fonction de la manière dont vous utilisez nos sites. Dans certaines circonstances exceptionnelles, il se peut que nous recueillions des catégories particulières de données à caractère personnel vous concernant parce que vous nous les avez fournies volontairement, ou que nous soyons tenus de les recueillir en raison d’exigences légales qui nous sont imposées. Nous obtiendrons, si nécessaire, votre consentement explicite pour collecter et utiliser ces informations. Par exemple, vous nous demandez d’effectuer un paiement à un parti politique ou à une institution religieuse, ou si la loi locale l’autorise et que vous choisissez de l’utiliser, nous pouvons utiliser la reconnaissance faciale, les données biométriques ou la voix comme moyen d’authentification afin d’accéder aux applications mobiles et d’y effectuer certaines opérations.

Nous pouvons également traiter fortuitement des données personnelles à caractère sensible lors du traitement délibéré de données personnelles non sensibles. À titre d’exemple, bien que nous n’ayons ni besoin de données personnelles révélant l’origine raciale ou ethnique ou les croyances religieuses, ni de données génétiques ou biométriques, ces informations sont parfois divulguées dans les documents d’identification officiels (tels que les pages de photos de passeport) que nous avons reçus pour mettre en œuvre les obligations de «connaissance du client».

Nous comprenons l’importance de la protection de la vie privée des enfants. Nos sites ne sont pas conçus pour les enfants et ne leur sont pas intentionnellement destinés. Nous n’avons pas pour politique de collecter ou de stocker intentionnellement des informations sur les enfants.

### 3. Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?

Dans la plupart des cas, c’est vous qui nous fournissez les données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez nous fournir des informations :

- lorsque vous concluez une relation d’affaires et pendant toute la durée de celle-ci.
- lorsque vous visitez nos Sites.
- lorsque vous vous connectez à nos Sites et/ou utilisez notre application mobile.
- lorsque vous nous contactez par téléphone ou par e-mail, par courrier ou par fax.
- lorsque vous visitez nos locaux.
- lorsque vous demandez et/ou souscrivez à de nouveaux produits ou services.

- lorsque vous participez volontairement à une enquête, donnez votre avis, postulez à des offres spéciales et des promotions, participez à des concours ou que vous vous inscrivez aux événements que nous proposons (tels que les webinaires).
- lorsque vous remplissez l’un de nos formulaires ou que vous signez un contrat avec la Banque.

Toutefois, nous pouvons également obtenir des données à caractère personnel via d’autres sources telles que les bases de données des autorités officielles et les bases de données mises à la disposition par des tiers.

Nous obtenons également des informations à caractère personnel auprès des pages de site Web ou de médias sociaux. Nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers (par exemple, partenaires commerciaux, prestataires de services techniques, prestataires de paiements, réseaux publicitaires, agences de suivi et d’analyse d’audience et de comportement internet (y compris Google), agrégateurs de données, sociétés nous aidant à obtenir de nouveaux prospects et clients (« lead generation agencies »), sources publiques, sites de réseaux sociaux et fournisseurs d’informations de recherche) et pouvons recevoir de leur part des informations vous concernant.

Nous pouvons également recevoir des données personnelles vous concernant au moment d’acquérir d’autres entreprises.

### 4. Pourquoi et sur quelle base juridique recueillons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel recueillies par la Banque se limitent à celles dont elle a besoin aux fins déterminées par ses soins. Nous conservons et utilisons vos données à caractère personnel principalement aux fins suivantes :

- Le respect des obligations légales et réglementaires auxquelles la Banque est soumise, comme celles relatives à :
  - o La lutte contre le blanchiment d’argent et le financement du terrorisme.
  - o Les rapports réglementaires aux autorités.
  - o La détection de transactions inhabituelles.
- L’exécution d’un contrat auquel vous êtes partie, tel que dans, y compris les mesures précontractuelles, telles que :
  - o Evaluer et vous fournir les produits et services souscrits dans le cadre du contrat applicable ;
  - o Répondre à vos demandes et vous assister ;
  - o Assurer le règlement de votre succession ou un procédure de recouvrement de créances.
- La poursuite des intérêts légitimes de la Banque ou ceux d’un tiers, tels que ceux liés à :
  - o Maintenir de bonnes relations commerciales avec tous nos clients et autres parties concernées ;
  - o Gérer les risques auxquels nous sommes exposés ;
  - o Améliorer la cybersécurité, gérer nos sites et assurer la continuité des activités ;
  - o Améliorer l’automatisation et l’efficacité de notre processus opérationnel et de notre service client ;

- o Mener des études statistiques et développer des modèles.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, les catégories de données personnelles collectées et/ou la base juridique de leur collecte, veuillez contacter notre délégué à la protection des données ([dpo@swissquote.lu](mailto:dpo@swissquote.lu)).

## 5. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel et pour quelles raisons ?

Au sein de la Banque, vos données personnelles ne seront accessibles qu'aux personnes qui en auront besoin à des fins professionnelles.

Afin d'améliorer l'efficacité et la qualité des produits et services que vous demandez ou auxquels vous avez souscrit et d'assurer le meilleur service possible et un niveau de qualité élevé, nous pouvons divulguer, conformément au droit en vigueur et à des fins professionnelles légitimes, certaines données à caractère personnel à notre société mère, Swissquote Group Holding Limited, et ses entités affiliées, situées en Suisse.

Dans certains cas, nous sommes tenus par la loi de divulguer des données à caractère personnel à des tiers tels que les autorités de marché et les autorités de régulation, y compris les autorités fiscales, les autorités de régulation et les organes de surveillance (notamment à la Banque Centrale du Luxembourg), les autorités publiques et judiciaires (telles que la police, les procureurs, les tribunaux).

Nos Sites peuvent utiliser des plugins ou contenus tiers. Si vous choisissez d'interagir avec de tels plugins ou contenus, vos données à caractère personnel pourront être partagées avec le fournisseur de la plateforme tiers. Nous vous recommandons de consulter la Politique de confidentialité de ce tiers avant d'interagir avec ses plugins ou ses contenus.

Dans certains cas, la Banque confie également vos données à caractère personnel à des tiers, pour vous fournir les services auxquels vous avez souscrit, et cela dans le but de mener à bien notre relation contractuelle avec vous.

Si la Banque est acquise par un tiers, les données à caractère personnel qu'elle détient sur ses clients et ses relations directes feront partie des actifs transférés.

Lorsque nous partageons vos données personnelles en externe avec des tiers dans des pays hors de l'Espace économique européen (EEE), nous nous assurons que les garanties nécessaires sont en place pour les protéger.

En cas de transfert vers un pays situé en dehors de l'EEE dont le régime local est considéré comme inadéquat par la Commission européenne, nous nous appuyons, entre autres, sur :

- Les exigences fondées sur les lois et réglementations locales applicables.
- La conclusion ou l'exécution d'un accord, d'une de vos transactions ou d'une transaction avec un tiers en votre faveur.
- Clauses types de l'UE, le cas échéant, nous utilisons des clauses contractuelles standardisées dans les accords avec les prestataires de services pour garantir que les données personnelles transférées en dehors de l'Espace économique européen sont conformes au RGPD.

- Les transferts de données qui sont nécessaires pour des raisons d'intérêt public.
- Votre consentement explicite.
- Les décisions d'adéquation de la Commission européenne, qui établissent si un pays situé en dehors de l'EEE garantit que les données personnelles sont protégées de manière adéquate.

Vous trouverez de plus amples informations dans nos Conditions générales.

## 6. Périodes pendant lesquelles vos données sont stockées

Nous conserverons vos données personnelles sur nos systèmes pendant la plus longue des périodes suivantes : (i) aussi longtemps que nécessaire pour l'activité ou les services concernés ; (ii) toute période de conservation exigée par la loi ; (iii) la fin de la période pendant laquelle des litiges ou des enquêtes pourraient survenir concernant les services.

Si vous souhaitez plus de détails pour un traitement spécifique et des données personnelles spécifiques, veuillez contacter [dpo@swissquote.lu](mailto:dpo@swissquote.lu).

Cela signifie que nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pendant une période raisonnable suivant notre dernière interaction ensemble. Lorsque les données à caractère personnel que nous recueillons ne sont plus requises, nous les détruisons ou les supprimons de manière sécurisée.

## 7. Exactitude des données

Nous prenons des mesures raisonnables afin de nous assurer que :

- les données à caractère personnel vous concernant, traitées par nos soins, sont exactes et, le cas échéant, mises à jour et
- toutes les données à caractère personnel vous concernant, traitées par nos soins, qui s'avèrent inexactes (eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées) sont effacées ou rectifiées sans délai.

De temps à autre, nous pouvons vous demander de confirmer l'exactitude de vos données à caractère personnel.

## 8. Sécurité de vos données personnelles

Afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, nous avons mis en place un certain nombre de mesures de protection physiques, techniques, organisationnelles et procédurales pour minimiser le risque que des personnes non autorisées puissent y accéder. Ces mesures comprennent :

- La sécurisation de nos environnements d'exploitation, qui ne sont accessibles qu'à nos employés, agents et sous-traitants et selon le principe du « need to know ».
- Le cryptage de toutes les informations financières sensibles, traitées pour effectuer des transactions sur nos Sites. Cette sécurité est documentée par l'utilisation du protocole sécurisé « https » et du cadenas figurant dans la barre d'URL.
- La vérification de votre identité avant de pouvoir accéder, utiliser ou apporter des modifications à votre compte, afin d'empêcher tout accès non autorisé.

- Des formations régulières dispensées à tous les employés de la Banque.

Veillez noter que ces mesures de protection ne s'appliquent pas aux données à caractère personnel que vous choisissez de partager dans des espaces publics tels que les sites Web communautaires.

#### **Vous pouvez également contribuer à la protection de vos données personnelles en suivant les instructions ci-dessous :**

- Choisissez un mot de passe difficile à deviner, mais que vous serez capable de retenir. Idéalement, il doit comprendre des caractères spéciaux (tels que, par exemple, « ? » ou « # ») et des chiffres. Nous vous recommandons de le modifier régulièrement et, si vous devez l'écrire, conservez-le toujours dans un endroit sûr ;
- Assurez-vous que personne ne peut voir les informations que vous saisissez au moment de vous connecter ;
- N'oubliez pas de fermer votre navigateur chaque fois que vous vous déconnectez et mettez fin à votre session et, dans la mesure du possible, effacez tout historique des sites Web visités et que votre navigateur peut avoir sauvegardés ou « mis en cache » ; et ne divulguez jamais vos informations de compte à quiconque ;
- Assurez-vous d'utiliser un logiciel doté des derniers paramètres de sécurité ;
- Ne laissez pas votre équipement informatique ni votre carte L3 sans surveillance ;
- Déconnectez-vous de votre compte en ligne lorsque vous ne l'utilisez pas ;
- Soyez vigilant et apprenez à détecter des activités inhabituelles telles que les nouvelles adresses de site Web ou les courriers électroniques d'hameçonnage demandant des informations à caractère personnel. Vous pouvez nous faire part de toute tentative d'hameçonnage à l'adresse [phishing@swissquote.lu](mailto:phishing@swissquote.lu). La Banque ne vous demandera jamais vos numéros de compte, de carte de débit ou de crédit, vos mots de passe ou vos codes d'accès au compte par courrier électronique.

Pour tirer le meilleur parti de nos services, veuillez conserver vos données à caractère personnel (y compris votre adresse e-mail) exactes et à jour.

## **9. Notification**

En cas de violation de données à caractère personnel, la Banque informera la Commission Nationale pour la Protection des Données dans les plus brefs délais et, si possible, au plus tard 72 heures après qu'elle aura eu connaissance de ladite violation de données. Si la violation est susceptible d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, la Banque doit vous en informer dans les plus brefs délais.

## **10. Que sont les cookies et de quelle manière les utilisons-nous ?**

Swissquote Group Holding Limited et ses fournisseurs tiers peuvent utiliser des cookies pour recueillir des informations vous concernant. Cela nous permet d'optimiser votre expérience de navigation sur nos Sites.

Le règlement de 2011 (Amendement) de la Directive européenne sur la confidentialité et les communications électroniques, connu sous le nom de « législation sur les cookies », transposé par la loi du 28 juillet 2011 relative à la Protection des données dans les communications électroniques, impose à toutes les entreprises exploitant des sites Web de recueillir le consentement des visiteurs quant à l'utilisation de cookies sur leur équipement électronique, avant de mettre en place ou de lire des cookies sur un ordinateur ou tout autre dispositif connecté au Web, comme un smartphone ou une tablette.

Ce règlement a été conçu pour vous informer de la manière dont les informations vous concernant sont collectées par les sites Web et à quelles finalités, pour ainsi vous permettre de décider d'autoriser ou non leur diffusion.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons et les fins auxquelles nous les utilisons. À tout moment, vous pouvez modifier ou retirer votre consentement dans la Déclaration relative aux cookies figurant sur nos Sites.

### **Que sont les cookies ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur, smartphone ou autre équipement électronique lorsque vous visitez nos Sites. Ils nous permettent de vous distinguer des autres utilisateurs et ainsi d'améliorer votre expérience de navigation sur nos Sites. Les cookies vous offrent de nombreuses options telles que vous connecter à votre compte, faire une demande de produits et services en ligne et utiliser des outils financiers.

### **Quels cookies utilisons-nous ?**

Nous utilisons trois types de cookies sur nos Sites : les cookies nécessaires, les cookies de statistiques et les cookies marketing.

- Les cookies nécessaires vous permettent d'exploiter les fonctions vitales de nos Sites et de notre plate-forme de trading en ligne. Si ceux-ci sont désactivés, vous ne pourrez peut-être pas accéder à la plate-forme ni à d'autres parties importantes de nos Sites.
- Les cookies de statistiques nous permettent de reconnaître les visiteurs, d'en compter le nombre et d'observer leurs navigations lorsqu'ils l'utilisent nos Sites. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de nos Sites, par exemple, en nous assurant que les utilisateurs trouvent facilement ce dont ils ont besoin.
- Les cookies marketing nous permettent d'adapter le contenu de nos Sites à vos besoins et d'établir des liens avec d'autres sites Web, notamment les sites de médias sociaux. Par exemple, au lieu d'afficher des messages promotionnels sur des produits que vous détenez déjà, ils nous permettent de vous montrer d'autres services susceptibles de vous intéresser. Nous n'utilisons des cookies de contenu personnalisés que sous réserve de votre acceptation préalable à cet effet et tel que défini par nos partenaires commerciaux, afin de vous fournir nos produits et services, et ne vous montrerons que des publicités de la marque Swissquote sur nos Sites.



## Comment désactiver les cookies ?

Lorsque vous visiterez nos Sites, nous solliciterons votre autorisation pour utiliser des cookies. Si vous souhaitez désactiver les cookies, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que les cookies sont souvent utilisés pour activer et améliorer certaines fonctions de nos Sites. Si vous choisissez de désactiver certains cookies, cela est susceptible d'affecter le fonctionnement de nos Sites.

Pour gérer vos préférences en matière des cookies et tracking, veuillez visiter [fr.swissquote.lu/cookies](https://fr.swissquote.lu/cookies)

Remarque : si votre appareil est utilisé par plusieurs personnes ou dispose de plusieurs navigateurs internet, il est possible que certains de vos choix de cookies ne soient pas appliqués de manière cohérente, soit parce que vous avez utilisé un autre navigateur, soit parce qu'un tiers a modifié les paramètres de votre navigateur.

## Autres technologies utilisées ?

La Banque utilise certaines technologies facilitant la gestion de la publicité en ligne (fonctionnalités de publicité Google Analytics), permettant la génération de rapports et l'amélioration des Sites (Google Analytics) et pour vous proposer des annonces personnalisées (AdrollGroup). Ces technologies ne gèrent que des informations anonymisées qui ne permettent pas de vous identifier personnellement.

## 11. Liens vers d'autres sites Web

Nos Sites peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers d'autres sites Web. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, sachez que ceux-ci disposent de leurs propres politiques de confidentialité à l'égard desquelles nous déclinons toute responsabilité. Veuillez consulter ces politiques avant de soumettre des données à caractère personnel à ces sites Web.

## Vos droits et la manière de les exercer

Conformément à la politique de confidentialité de la Banque, vous disposez d'un ensemble de droits sur vos informations à caractère personnel.

- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en contactant notre délégué à la protection des données. Afin que vous puissiez choisir de ne pas adhérer aux communications marketing, nos e-mails comprendront également une option de « désabonnement ».
- **Droits d'accès** : À votre demande, nous vous enverrons une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- **Droits de rectification** : Nous voulons nous assurer que vos informations à caractère personnel sont exactes et à jour. Vous pouvez nous demander de corriger ou supprimer des informations que vous jugez incomplètes ou incorrectes.
- **Droit de suppression** : Si nous détenons des informations à caractère personnel vous concernant et que vous souhaitez les supprimer de notre base de données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données.

- **Droit de demander un traitement limité** : Dans le cas où la Banque n'a plus besoin de vos données pour les finalités indiqués à la section 4 et voudrait les supprimer, vous avez le droit de demander la limitation de traitement de certaines données lorsque celles-ci sont encore nécessaires pour l'exercice de vos droits en justice.
- **Droit à la portabilité de certains renseignements personnels** : Lorsque nous nous vous envoyons une copie des informations que nous détenons à votre sujet, celle-ci vous sera fournie sans délai, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible électroniquement.
- **Droit d'adresser une réclamation** : Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons répondu à vos préoccupations, vous avez le droit de nous adresser une réclamation. Veuillez consulter notre Politique relative aux réclamations. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse à votre réclamation, vous pourrez transmettre cette dernière à notre délégué à la protection des données. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité locale de protection des données bancaires : la « Commission nationale pour la protection des données » (CNPD), [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu).

Si vous souhaitez exercer les droits énumérés ci-dessus, veuillez envoyer votre demande par écrit, accompagnée d'une copie de vos Pièces d'identité à :

Swissquote Bank Europe SA  
**Délégué à la Protection des données**  
2 rue Edward Steichen L-2958 Luxembourg  
[dpo@swissquote.lu](mailto:dpo@swissquote.lu).

Si vous souhaitez contacter notre Service Clients, veuillez vous adresser à :

Swissquote Bank Europe SA  
**Service Clients**  
2 rue Edward Steichen, L-2958 Luxembourg  
[clientservice@swissquote.lu](mailto:clientservice@swissquote.lu)  
Téléphone : +352 2603 2626

## 12. Modifications de notre Politique de confidentialité

Nous révisons régulièrement notre politique de confidentialité, qui, par conséquent, peut être amenée à changer à tout moment. Nous publierons toutes les mises à jour sur nos Sites. Vous reconnaissez et convenez qu'il est de votre responsabilité de consulter régulièrement le présent document et de prendre connaissance de ses modifications.

Politique de confidentialité – dernière mise à jour : août 2022.