

Informations juridiques importantes

Restrictions locales - Fourniture de services transfrontaliers

Swissquote Bank Europe SA offre sur son site « web » (ci-après « site ») un service d'information financière, une plate-forme de négoce en bourse, ainsi que diverses prestations bancaires et financières.

La consultation et l'utilisation de ce site sont assujetties à la présente information juridique importante (ci-après « conditions juridiques »). Tout accord spécial relatif à un service ou produit offert par Swissquote ayant comme cocontractant vous-même ou votre représentant (ci-après « vous ») est applicable de manière complémentaire aux conditions juridiques. Toutefois, en cas de conflit, les dispositions contenues dans l'accord spécial prévaudront sur les conditions juridiques.

En consultant ou utilisant ce site, vous confirmez avoir pris connaissance, compris et accepté les conditions juridiques. En outre, vous acceptez que Swissquote puisse modifier en tout temps et sans avis préalable les conditions juridiques. Si vous n'acceptez pas les conditions juridiques, ne consultez, ni n'utilisez ce site d'une quelconque manière.

Les produits et services présentés sur ce site ne sont pas destinés aux personnes qui, en raison de leur nationalité, siège commercial, domicile ou d'autres motifs, sont soumises à un ordre juridique qui interdit aux prestataires de services financiers étrangers d'y exercer une activité commerciale (e.g., USA, Canada, Japon, etc.) ou qui interdit ou restreint aux personnes morales et physiques qui lui sont soumises d'accéder aux sites web de prestataires de services financiers étrangers (e.g., Chine).

Vous confirmez que vous visitez ce site de votre propre initiative, sans y avoir été sollicité(e) par Swissquote.

Propriété

Ce site appartient exclusivement à Swissquote. La reproduction ou une quelconque utilisation de ce site ne modifie en rien le droit de propriété de Swissquote.

Copyright et marques déposées

Le contenu et la présentation de ce site sont protégés par le droit d'auteur (tous droits réservés) et par d'autres droits de propriété intellectuelle, dont les titulaires sont Swissquote.

Le téléchargement sur le disque dur, l'impression ou toute reproduction d'informations présentes sur ce site, à titre personnel et privé, sont autorisés, à condition que soient reproduites les mentions relatives au droit d'auteur et les autres désignations protégées par la loi. La reproduction de quelque manière que ce soit d'informations disponibles sur ce site ne vous confèrent aucun droit sur ces éléments; Swissquote conserve tous les droits. L'utilisation en dehors de ce site ou la reproduction de quelque manière que ce soit d'un logiciel ou autre outil disponible sur ce site est formellement interdite.

Dans tous les cas, sauf consentement préalable écrit de Swissquote, le raccordement par hyperliens et « inline-links » par exemple, le cadrage (« framing »), ainsi que la consultation de ce site par le biais d'« inline-links » ou d'un cadrage sont interdits.

Sauf consentement préalable écrit de Swissquote, la reproduction en tout ou partie, la transmission par voie électronique ou de quelque autre manière, la modification ou l'utilisation d'éléments protégés par le droit d'auteur de ce site à des fins publiques ou commerciales sont interdites.

® Swissquote, Swissquote Bank et le logo M sont en particulier des marques de Swissquote. Tout autre élément verbal et/ou graphique figurant sur ce site, utilisé pour identifier la source de produits ou services peut être la marque de son propriétaire respectif, par exemple la marque d'un partenaire commercial de Swissquote. Toute reproduction ou utilisation de ces marques est interdite sans autorisation préalable de leur titulaire.

Copyright © 2002 The McGraw-Hill Companies, Inc., Standard & Poor's (« S&P ») est une division de The McGraw-Hill Companies, Inc. La reproduction de quelque manière que ce soit de toute information obtenue auprès de S&P 500 INDEX est interdite sans l'accord préalable écrit de S&P. En raison de la possibilité d'erreur humaine ou mécanique au niveau des sources de S&P, de S&P ou d'autres, S&P ne garantit l'exactitude, l'adéquation, l'exhaustivité ou la disponibilité d'aucune information et n'est responsable d'aucune erreur ou omission ou de résultats obtenus à partir de l'utilisation de ladite information. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE N'EST DONNÉE, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ À, DES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'APTITUDE POUR UN USAGE OU UN BUT PARTICULIER. En aucun cas, S&P ne sera responsable des dommages indirects, spéciaux ou consécutifs liés à une utilisation en tant qu'abonné ou à un autre titre du S&P 500 INDEX.

Par ailleurs, sont applicables les conditions exprimées sur la page web correspondant au lien suivant : <http://www.djindexes.com/mndsidx/html/tandc/indexstandcs.html>

Les informations de Standard & Poor's en matière de notations («S&P») ne peuvent être reproduites. Les notes de crédit de S&P sont des opinions et non des affirmations ou recommandations d'achat, de détention ou de vente de titres, elles ne reflètent pas la pertinence d'un placement en titres et ne peuvent être considérées comme des conseils en placement. S&P ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou la disponibilité de toute information, y compris les notations, et ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs ou omissions (imputables à une négligence ou à toute autre raison). S&P n'émet aucune garantie, expresse ou implicite, y compris mais sans s'y limiter, à l'absence de garantie quant au caractère commercialisable ou à l'adéquation d'utilisation des notations à des fins spécifiques. S&P ne saurait être tenue responsable des dommages, coûts, dépenses, frais de justice ou pertes directs, indirects, exemplaires, compensatoires, punitifs, particuliers ou consécutifs (y compris les pertes financières ou coûts d'opportunité) résultant de l'utilisation des notations.

Flux Web

Ce site Web peut contenir des nouvelles et des recherches produites indépendamment par des tiers. Ces nouvelles et recherches sont fournies à titre informatif uniquement et, à ce titre, les besoins spécifiques, les objectifs d'investissement ou la situation financière d'un utilisateur particulier n'ont pas été pris en considération. Swissquote n'offre aucune garantie quant à l'exactitude de l'intégralité de ce contenu. Les opinions exprimées sont celles de l'auteur (s), et non de Swissquote, et Swissquote décline toute responsabilité pour toute perte causée par l'utilisation de ces informations. Nous veillons à ce que les informations fournies par des tiers soient correctes, mais Swissquote ne représente ni garantit le contenu des informations, et n'accepte aucune responsabilité pour les erreurs, inexactitudes, omissions ou incohérences qui y sont contenues.

Ni offre ni conseil

Les informations, en particulier les opinions, résultats mathématiques et analyses techniques publiées sur ce site, à vous transférées ou obtenues au moyen des outils de sélection et d'aide à la décision proposés par Swissquote, ne sont données qu'à titre indicatif et ne sauraient EN AUCUN CAS CONSTITUER UNE OFFRE, UN CONSEIL OU UNE RECOMMANDATION d'acheter ou de vendre une valeur mobilière ou d'effectuer une quelconque transaction, ni ne sauraient par ailleurs constituer un conseil d'une autre nature, par exemple fiscale ou juridique.

Toutes les décisions prises par vous-même en matière d'investissement s'appuient exclusivement sur votre propre évaluation de votre situation financière et de vos objectifs de placement, ainsi que sur votre propre interprétation des informations. NOUS VOUS RECOMMANDONS VIVEMENT DE RECOURIR A UN CONSEILLER PROFESSIONNEL AVANT DE PRENDRE DES DÉCISIONS DE PLACEMENT.

Publicité

Le contenu de ce site web constitue de la publicité et n'a été ni soumise à ni autorisée par une autorité de surveillance.

Clause de non responsabilité

Swissquote, ainsi que ses administrateurs, directeurs, employés, agents et actionnaires, et les tiers fournisseurs d'informations, ainsi que leurs administrateurs, directeurs, employés, agents et actionnaires, n'assument AUCUNE RESPONSABILITE POUR LES PERTES ET DOMMAGES directs ou indirects de quelque nature que ce soit résultant de l'accès à ce site ou de l'utilisation des informations et des services disponibles sur ce site ou de l'impossibilité d'accéder ou d'utiliser les informations et services disponibles sur ce site.

En particulier, la RESPONSABILITE DE SWISSQUOTE, ainsi que de ses administrateurs, directeurs, employés, agents et actionnaires, pour tout préjudice ou perte subi suite à une erreur, technique ou non, un échec de transfert, une situation de surcharge, une difficulté d'utilisation, une interruption de service (y compris, entre autres, du service de maintenance du système), un retard dans la transmission d'informations, une incompatibilité entre ce site et vos fichiers et/ou logiciels (notamment « browser ») et/ou ordinateur, un dysfonctionnement, une interférence, la transmission d'un virus à votre ordinateur, une intrusion illégale (par exemple suite à un piratage informatique), un blocage intentionnel des outils et réseaux de télécommunications (par exemple suite à un envoi en masse de courriers électroniques ou à des attaques de refus de service) ou à toute autre inadéquation des fournisseurs de services de télécommunications ou de réseau EST EXPLICITEMENT EXCLUE.

Absence de garantie

Swissquote et les tiers fournisseurs d'informations accordent la plus grande attention à la préparation et à l'actualisation des informations qu'ils fournissent. Ils ne garantissent toutefois ni explicitement, ni implicitement la qualité, la pertinence, l'exactitude, l'exhaustivité, la mise à jour, la disponibilité et la légalité des informations publiées sur ce site, à vous transférées ou découlant des outils de sélection et d'aide à la décision. De plus, les informations en temps réel sont obtenues auprès de sources considérées comme fiables, mais aucune garantie n'est émise à cet égard, que ce soit par Swissquote ou par les tiers fournisseurs d'informations.

En outre, toute information est susceptible d'être modifiée en tout temps sans avis préalable.

Sites liés

L'activation de certains liens du site de Swissquote peut, dans certaines circonstances, vous amener à quitter le site de Swissquote. Swissquote n'a pas contrôlé les sites liés au site de Swissquote et ne garantit ni explicitement, ni implicitement la qualité, la pertinence, l'exactitude, l'exhaustivité, la mise à jour, la disponibilité et la légalité de leur contenu et n'endosse aucune responsabilité quant aux produits et services, informations et autres contenus offerts par ces sites liés. Il en va de même pour les sites qui proposent des liens vers le site de Swissquote.

En outre, une autorisation préalable écrite doit toujours être obtenue avant de placer un lien menant d'un site externe au site de Swissquote.

Partage des signets

Le site Web peut contenir des signets identifiables au moyen de boutons respectifs. Les signets permettent aux utilisateurs de certaines plateformes de médias sociaux de publier des liens de pages Web sélectionnées du site Web sur leur profil de médias sociaux correspondant afin de les mettre en signet ou de les partager avec leurs contacts sur les médias sociaux. Si vous utilisez des signets, vous enverrez des données d'identification à la plateforme de médias sociaux respective. Tous les commentaires ou activités émanant de personnes utilisant des signets ne sont pas contrôlés, endossés ou surveillés par Swissquote et Swissquote n'en sera pas responsable. Les personnes qui partagent des informations du site Web via des signets, en particulier les communications de Swissquote, ne sont pas autorisées à parler ou à représenter Swissquote et leurs points de vue et opinions doivent être considérés comme strictement les leurs et non ceux de Swissquote. En outre, les dispositions des présentes conditions générales relatives aux liens s'appliquent également aux signets.

Confidentialité et codage

Veillez prendre conscience du fait que les données échangées entre Swissquote et vous-même sont transmises par le biais de réseaux ouverts, publics (par exemple via Internet) et non contrôlés. Les données transférées peuvent transiter au-delà des frontières luxembourgeoises, et ce même si Swissquote est localisé au Luxembourg et vous l'êtes également. De plus, même si les données transmises sont cryptées, elles ne le sont pas forcément tout au long de leur cheminement, ni en principe chez vous : les données peuvent le cas échéant être interceptées.

En outre, vous déclarez avoir connaissance que la loi de votre pays peut interdire ou restreindre l'importation, l'exportation et l'utilisation d'algorithmes de codage. Swissquote n'assume aucune responsabilité concernant la violation de dispositions relatives à l'importation, l'exportation et l'utilisation d'algorithmes de codage. Vous en assumez seul la responsabilité.

Finalement, veuillez prendre note du fait que les informations transmises par des moyens électroniques, tels que, à titre exemplatif, l'e-mail ou le SMS, ne sont en principe pas cryptées et peuvent le cas échéant être interceptées.

Caractère secret des noms d'utilisateur et des mots de passe

Vous êtes tenu de garder secrets les noms d'utilisateur, mots de passe et autres éléments d'identification. Dans ce but, vous devez ne pas enregistrer vos noms d'utilisateur, mots de passe et autres éléments d'identification dans votre navigateur et effacer tous les fichiers enregistrés dans votre mémoire cache, ainsi que l'historique. Vous êtes seul responsable de la communication des éléments d'identification à un tiers ou de la découverte de ces éléments par un tiers et, le cas échéant, de leur utilisation abusive et des pertes et dommages de quelque nature que ce soit y relatifs.

Vous êtes conscient de votre devoir de vous déconnecter des services avec identification proposés par Swissquote avant de quitter votre browser Internet. Pour ce faire, vous devez fermer toutes les fenêtres de votre navigateur (« browser ») affichant ce site.

Utilisation adéquate du site

Vous vous engagez à utiliser le site de façon adéquate et raisonnable et à ne pas reproduire des comportements abusifs ou pouvant entraîner, à titre exemplatif, une surcharge du site, un retard dans la transmission d'informations, une interruption de service, le blocage de l'accès au site ou tout autre désagrément pour Swissquote ou les usagers de son site. Sont en particulier interdits les agissements suivants :

- l'envoi de masse de courriers électroniques ou toute tentative correspondante, ainsi que toute attaque de refus de service (notamment « flooding ») ou toute tentative correspondante ;
- les actes d'infection du site au moyen d'un virus, d'un ver, d'un cheval de Troie ou d'un logiciel similaire ou toute tentative correspondante ;
- l'intrusion illégale sur les serveurs gérant ce site ou toute tentative correspondante, ainsi que le contournement ou mise à néant des dispositifs de sécurité du site ou toute tentative correspondante (« hacking ») ;
- l'actualisation des informations se trouvant sur ce site par l'utilisation de logiciels de rafraîchissement automatique, par exemple mis à disposition par d'autres sites ;
- l'utilisation d'« offline reader » ou de logiciels similaires, notamment ceux permettant le téléchargement en gros d'informations de ce site sur votre disque dur.

Swissquote se réserve le droit de bloquer votre accès à ce site dans l'hypothèse où vous commettriez de tels agissements.

Enregistrement et utilisation de vos actions sur ce site

Veillez noter que, sous réserve de votre consentement, Swissquote enregistre et analyse toutes vos actions sur ce site à l'aide de cookies à des fins d'études statistiques (en particulier le suivi et l'analyse de données relatives au processus d'ouverture de compte), de sécurité, de surveillance du système, de gestion, de marketing et de respect des obligations légales et réglementaires incombant à Swissquote. Les données telles que l'adresse IP sont récoltées à cet égard et envoyées aux services de tierces parties auxquelles Swissquote fait appel. Ces tierces parties peuvent être situées en dehors du Luxembourg. Swissquote s'engage à traiter ces informations à l'aide de mesures de sécurité jugées appropriées par Swissquote.

Eurex Real Time, ISE Real Time, CME Real Time

L'Eurex Real Time, l'ISE Real Time et le CME Real Time sont payants dès l'inscription : il n'y a pas de période d'essai. Un désistement avant le terme de votre abonnement à l'Eurex Real Time, à l'ISE Real Time ou au CME Real Time ne vous donnera droit à aucun remboursement « pro rata temporis » des frais payés. Sauf désistement avant le terme de la durée de l'abonnement, celui-ci sera renouvelé automatiquement pour une nouvelle période identique.

Vous confirmez être une personne physique et vouloir utiliser l'Eurex Real Time, l'ISE Real Time, ou le CME Real Time exclusivement à titre personnel, et non à titre professionnel ou de toute autre manière en faveur d'un tiers, tel que, notamment, dans le cadre de la gestion non professionnelle de la fortune d'un tiers ou le cadre de la gestion d'un club d'investissement non professionnel.

Définitions

Aux fins des présentes conditions juridiques, nous entendons par :

- « Swissquote » : Swissquote Bank Europe SA;
- « site » : l'ensemble des pages web conçues et gérées par Swissquote, ainsi que toutes les informations, services, produits, logiciels, outils, fonctions et liens y disponibles ;
- « information » : notamment, mais sans y être limité, toute donnée, prix, opinion, résultat de calculs, analyse technique, article, graphe et autre élément disponible
- « valeur mobilière » : notamment, mais sans y être limité, les espèces, les papiers-valeurs (par exemple : actions, obligations), les parts de fonds de placement, les instruments financiers et les marchandises de toute sorte, ainsi que la totalité des contrats et options (par exemple : warrants) y afférents.

Loi applicable et juridiction

Le for judiciaire exclusif pour tous les litiges relatifs aux conditions juridiques et/ou à l'utilisation de ce site est au Luxembourg. Néanmoins, Swissquote se réserve le droit d'intenter une procédure contre vous devant la juridiction du tribunal compétent au lieu de votre domicile ou devant toute autre autorité compétente.

Dans tous les autres cas, les conditions générales d'utilisation ainsi que l'utilisation du site sont exclusivement régis et interprétés conformément au droit luxembourgeois.

Nullité partielle

Au cas où une condition juridique devait être annulée, invalidée ou nulle, la validité des autres conditions juridiques ne s'en trouverait pas affectée.